HP Photosmart Pro B8800 series



User Guide

Guide de l'utilisateur



English

HP Photosmart Pro B8800 series

HP Photosmart Pro B8800 series User Guide



Contents

English

1 Welcome

Thank you for purchasing an HP Photosmart Pro B8800 series printer.

Designed especially for professional and serious amateur photographers, this printer yields rich, bright, fade-resistant, and color-accurate photos, especially when used with HP Advanced Photo paper.

Find more information

The printer comes with the following documentation:

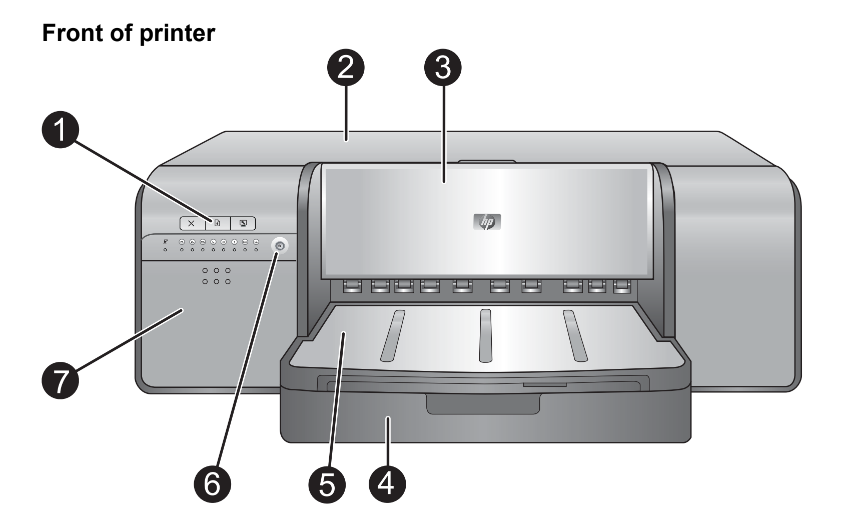
- **Setup instructions**: Read this document first. The setup instructions explain how to set up the printer and install the HP Photosmart software. This document may be called *Quick Start Guide* or *Setup Guide* depending on your country/region, language, or printer model.
- **HP Photosmart software CD**: The HP Photosmart software CD contains a detailed and animated Quick Start Tutorial. The animated Quick Start Tutorial on the CD provides instructions for setting up the printer and installing the software. The CD also contains the printer driver and other essential software needed to operate the printer.
- **User Guide**: The *User Guide* is the book you are reading. This book describes the basic features of the printer and contains troubleshooting information.
- **Onscreen Help**: The onscreen Help provides detailed instructions on using all of the features of the HP Photosmart. It provides complete printer specifications and troubleshooting information.
  After you have installed the HP Photosmart software on a computer, open and explore the onscreen Help:
  - **Windows**: From the **Start** menu, select **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, **HP Photosmart Pro B8800 series**, and then click **HP Photosmart Printer Help**.
  - **Mac**: Select **Help**, **Mac Help** in the Finder, and then choose **Library**, **HP Product Help**.
- **HP Solution Center** (Windows only): The HP Solution Center provides information about all of your HP devices. Visit the HP Solution Center to:
  - Learn about the printer and its software, and view troubleshooting solutions, including informative **How Do I?** animations
  - Check printer status and access the printer Toolbox for maintenance utilities
  - Update your printer software
  - Change printer settings
  - Order supplies
  - Start HP Photosmart software

  After you have installed the HP Photosmart software on a computer, open and explore the HP Solution Center.
  - Right-click the **HP Digital Imaging Monitor** icon on the Windows taskbar, and then click **Launch/Show HP Solution Center**.

 **NOTE:** In this *User Guide*, **printer software** refers to the HP Photosmart software that comes on the CD with the printer. The **printer driver** is the part of the printer software that controls the printer.

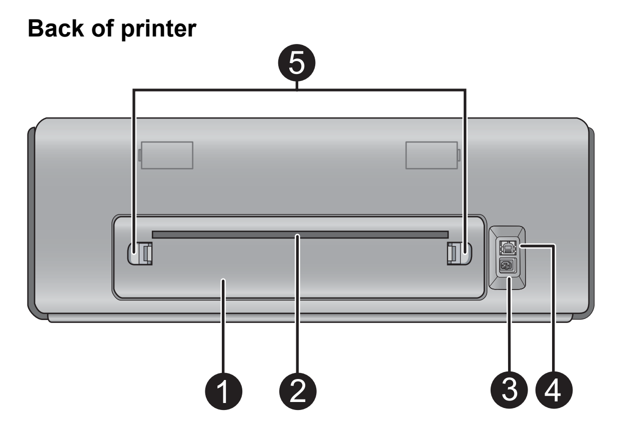
Printer parts

Front of printer



1	**Control panel and indicator lights**: Use the buttons on the control panel to open the Toolbox on the computer, resume or cancel print jobs, and respond to prompts on the computer screen. View the lights to check the printer status. For more information on the indicator lights, see Error states and indicator light behavior.
2	**Top door**: Lift to gain access to the printheads and to clear paper jams.
3	**Specialty media tray** (closed): Lower to insert a single sheet of heavy media, such as card stock or canvas. Use this tray when you want media to be fed straight through the printer, without being bent. Do not load media thicker than 0.7 mm, or more than one sheet at a time.
4	**Main tray**: Place a stack of plain paper or photo paper in this tray for printing.
5	**Output tray**: Print jobs come out here. For easier access to the main tray, you can remove the output tray by sliding it towards you.
6	**On button**: Press to turn on the printer.
7	**Ink cartridge door**: Press the raised bumps on the surface of the door to open and insert or remove ink cartridges.

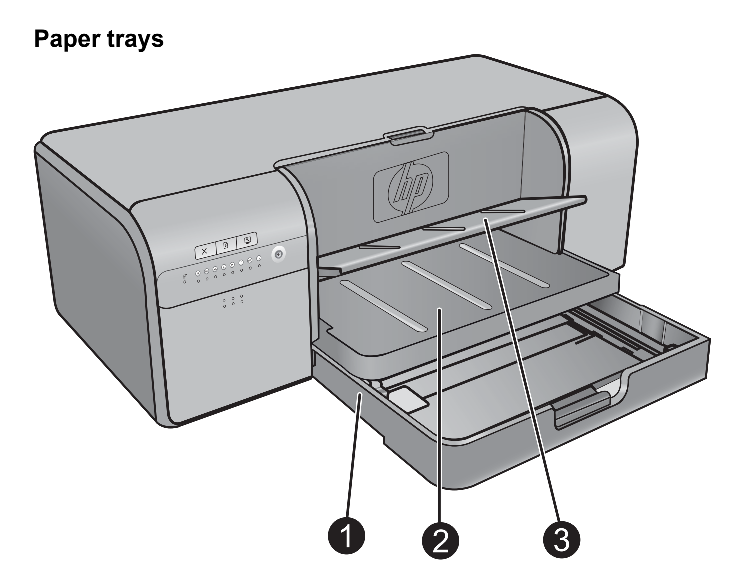
Back of printer



1	**Rear door**: Remove this door to clear paper jams.
2	**Rear paper slot**: Print jobs from the specialty media tray pass back and forth through this slot before being ejected on the output tray at the front of the printer. Check that there is enough room behind the printer for the paper to pass back and forth through the slot without any obstructions. When you are printing from the specialty media tray, the space behind the printer should be equivalent to the length of paper you are printing on.
3	**Power cord connection**: Use this port to connect the power cord included with the printer.

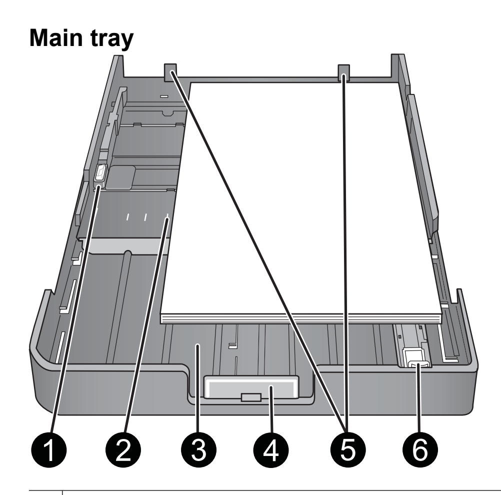
4	**USB port**: Use this port to connect the printer to a computer.
5	**Rear door releases**: Press the two releases on either side of the rear paper slot to remove the rear door.

Paper trays



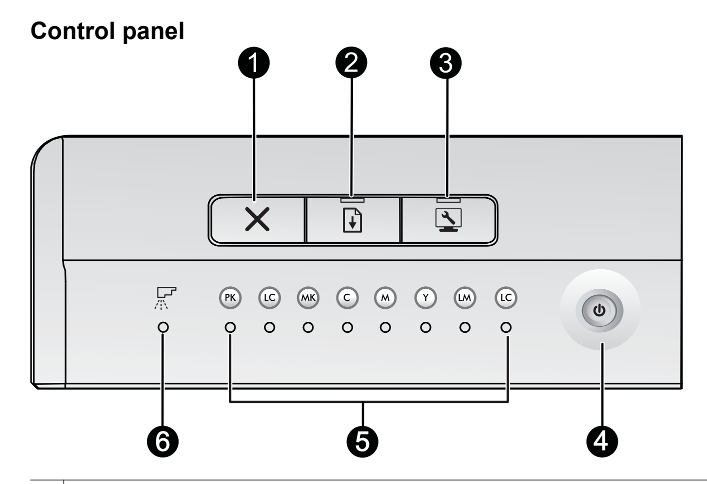
1	**Main tray**: Place a stack of photo paper, plain paper, or other non-rigid media in this tray for printing. Load the media in **portrait orientation** and **with the side to be printed facing down**. Squeeze the main tray release to lengthen or shorten the main tray, depending on the size of paper you are loading.
2	**Output tray**: Print jobs come out here. For easier access to the main tray, remove this tray by pulling it out towards you.
3	**Specialty media tray** (open): Insert a single sheet of heavy media, such as card stock, in this tray. Media from this tray is fed straight through the printer without being bent. Load the media **with the side to be printed facing up**. Do not load media thicker than 0.7mm. To learn how to use this tray, see Print from the specialty media tray (single-sheet feed).

Main tray



1	**Paper-width guide**: Adjust this guide to fit close to the left edge of the paper in the tray by pressing the button on the front of the guide and sliding the guide across.
2	**Paper-size markings**: Refer to these markings to guide you for loading paper in the correct orientation.
3	**Main tray extension**: Extend the main tray to load larger sizes of paper. Fully extended, the main tray can hold up to 33 x 48.3 cm (13 x 19 inch) paper.
4	**Main tray release**: Squeeze this release and pull it towards you to extend or retract the main tray extension, or to remove the tray from the printer.
5	**Paper stops**: Align the paper against these stops so that the paper feeds correctly into the printer.
6	**Paper-length guide**: Adjust this guide to fit close to the end of the paper in the tray.

Control panel



1	**Cancel**: Press to stop the current print job, printhead alignment, or color calibration.
2	**Resume**: The **Resume** light flashes if the printer is out of paper or there is a paper jam. Press the **Resume** button to resume printing after loading paper or clearing a paper jam. The **Resume** light is solid amber when the specialty media tray is lowered. Press the **Resume** button to begin printing after loading media into the specialty media tray.
3	**Toolbox**: Press once to open the printer Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac) on the computer screen. The amber **Toolbox** light flashes slowly if the printer is busy opening the Toolbox or HP Printer Utility.
4	**On**: The **On** light is solid blue when the printer is on. The **On** light flashes slowly when the printer is busy, and flashes rapidly when one or more printer doors are open.
5	**Ink cartridge lights**: These eight lights indicate the status of each individual ink cartridge. A solid light indicates that the corresponding cartridge might be low on ink. A flashing light indicates that the corresponding cartridge might be depleted of ink, missing, damaged, or incompatible.
6	**Printhead light**: The printhead light is solid amber when the printer is busy servicing, aligning the printheads, or performing color calibration. The printhead light flashes when a printhead is missing, damaged, or incompatible. To show which of the four printheads has a problem, two cartridge lights corresponding to the colors that serve the affected printhead will also flash.

2 Basic printing

This section explains how to load media in the paper trays, change printer settings, and print from your computer.

Paper trays

The printer has two trays for paper and other media:

- **Main tray**: The main tray can hold multiple sheets of media and automatically feed each sheet for printing. Only thin, flexible media can be loaded into this tray, due to the bending that media is subject to as it passes through the printer from this tray.
- **Specialty media tray**: The specialty media tray is designed primarily for thicker, less flexible media. Paper from this tray is fed straight through the printer, without being bent. When you use this tray, check that there is clear space behind the printer at least equal to the length of the media you are printing on. Load one sheet of media at a time into this tray, and be sure that the media is no thicker than 0.7 mm.

Any media that can be used in the main tray can also be used in the specialty media tray. However, some of the media types supported in the specialty media tray should not be loaded in the main tray.

TIP: Use the specialty media tray for small print jobs on lightweight, flexible paper when you want to avoid changing the paper stack in the main tray.

The table below summarizes the differences between the two media trays and provides guidelines for determining which tray to use for a specific print job.

Feature	Main tray	Specialty media tray
Paper feed	Multiple sheets	Single sheet
Paper path	Curved paper path	Straight-through paper path
Media	Thin, flexible	Thin and thick (not more than 0.7 mm)
Media orientation	Print-side DOWN	Print-side UP
Supported paper sizes	7.6 x 12.7 cm to 33 x 48.3 cm (3 x 5 inches to 13 x 19 inches)	7.6 x 12.7 cm to 33 x 111.8 cm (3 x 5 inches to 13 x 44 inches)

Use the following guidelines for determining which tray to load a particular type of media into:

Media	Main tray	Specialty media tray
Photo, Inkjet, and Plain Papers Examples: HP Advanced Photo paper, HP Professional Satin Photo paper, brochure, photo, inkjet, and plain papers	Recommended	Supported
Digital Fine Art Papers <220 gsm Examples: Photo rag	Supported	Recommended
Digital Fine Art Papers >220 gsm Examples: Canvas; Photo rag; Watercolor paper	Not supported	Recommended
Any media thicker than 0.7 mm	Not supported	Not supported

NOTE: You do not need to remove media from the main tray before you use the specialty media tray.

See Choose the right paper or other media for a description of specific paper types for use with this printer.

Choose the right paper or other media

For a list of available HP inkjet paper, or to purchase supplies, go to:

- www.hpshopping.com (U.S.)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europe)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japan)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacific)

NOTE: HP Premium and HP Premium Plus Photo papers are not supported with this printer.

To get the best and longest-lasting results from the printer, choose from these high quality papers.

To print	Use this paper or media
High quality, long lasting prints and enlargements	HP Professional Satin Photo paper HP Advanced Photo paper (This paper is available in several finishes, including glossy and satin-matte/soft gloss. Not all finishes are available in all countries/regions or in every paper size.)
Color calibration and printhead alignment	HP Advanced Photo paper - Glossy
Casual photos from e-mail and the Web	Plain paper
Text documents, draft versions, and test pages	Plain paper

Important: Store paper in its original packaging or in a resealable plastic bag to prevent excessive curling, which can prevent proper feeding. Do not leave media in the main tray when you are not printing, because the media can curl when left exposed to air.

Specialty media

The printer prints on a variety of HP and non-HP specialty media. Experiment with some of the types listed here for special effects:

- HP Hahnemühle Smooth Fine Art Paper
- HP Hahnemühle Watercolor Paper
- HP Aquarella Art Paper
- HP Artist Matte Canvas
- Photo rag

Some media types may not be available in all countries/regions. Check with your local media provider.

WARNING! Do not load media thicker than 0.7 mm, as it can damage the printer.

Supported sizes

The HP Photosmart supports a wide range of paper sizes including:

Paper type	Size
Metric	10 x 15 cm (with or without tab), Panorama 10 x 30 cm, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E
Imperial	Index card 3 x 5 to 5 x 8 inches, 3.5 x 5 to 12 x 12 inches, 4 x 6 inches (with or without tab), Panorama 4 x 10 inches to 4 x 12 inches, 13 x 19 inches (B+)
U.S.	Letter, Legal, Executive, Tabloid
Japan	L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki
Envelopes	Envelope No. 10, A2 envelope, C6 envelope, DL envelope

Paper type	Size
Banner paper	Up to 13 x 44 inches **NOTE:** To learn how to print banners, please visit the **Resource Center** on the HP Professional Photography Web site at www.hp.com/go/prophoto. Select your country at the top of the page.

⚠ **WARNING!** Do not load media thicker than 0.7 mm, as it can damage the printer.

Print from the main tray

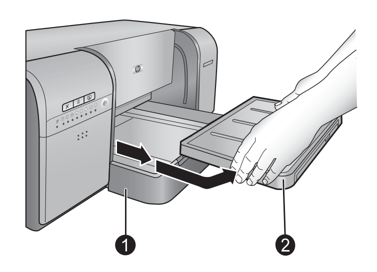
To learn which media can be loaded into the main tray, see Paper trays.

⚠ **WARNING!** Do not load canvas or other digital fine art media heavier than 220 gsm into the main tray, as it can damage the printer and the media. Use the specialty media tray instead.

NOTE: To print from the main tray, the specialty media tray must be closed.

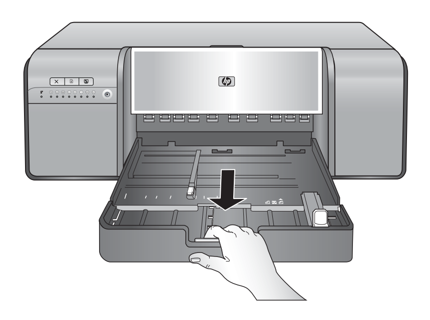
To print from the main tray

1. Remove the output tray completely by grasping the sides of the tray with both hands and sliding it out towards you. The main tray is now accessible.



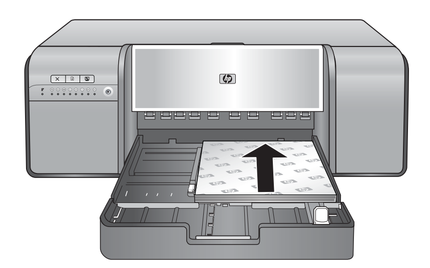
1	Main tray
2	Output tray

2. Move the paper-width and paper-length guides to their outermost position to make room for the paper.
3. Load paper in the main tray.
   a. For easier access or for loading larger sizes of media, extend the main tray by squeezing the main tray release and pulling the tray towards you.

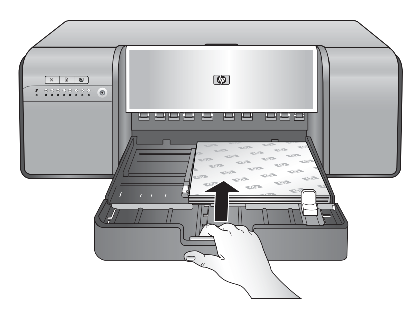


   TIP: You can remove the tray from the printer, if necessary, by grasping the sides of the tray with both hands and pulling it towards you.

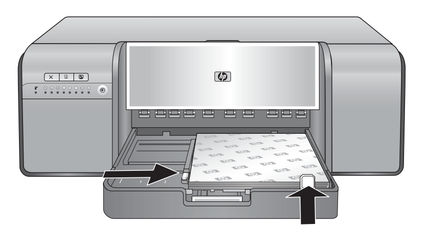
   b. Place a stack of paper in the main tray, **in portrait orientation and with the side to be printed facing down**. Align the paper against the right side of the tray and against the paper stops at the back of the tray. Check that the stack of paper is no higher than the top of the paper-width guide.



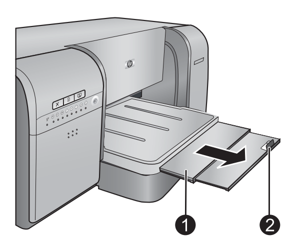
c. If you extended or removed the main tray to load paper, push in the main tray extension to the end of the paper by squeezing the release and pushing in the extension, and push the tray back into the printer until it is fully seated. **Be sure to adjust the length of the main tray and reseat the tray in the printer before you adjust the paper-length and paper-width guides or the paper will jam**.



4. Adjust the paper-width and paper-length guides so they rest gently against the edges of the paper.



5. Check that the paper is lying flat in the tray.
6. Replace the output tray. If you are printing on paper larger than 21.6 x 28 cm (8.5 x 11 inches), pull out the output tray extension by holding the output tray with one hand and pulling out the extension with your other hand. Flip up the paper catch.



1	Output tray extension
2	Paper catch

7. In the printer driver on your computer, select the paper type that matches the type of media you have loaded. For more information on the printer driver, see Print from a software program.

8. Make sure the **Paper Source** (Windows) or **Source** (Mac) setting in the printer driver is set to **Main tray** or **Automatically Select**, so that the printer will feed media from the main tray.

   NOTE: When you select a **Paper Type**, the driver automatically sets the **Paper Source** (Windows) or **Source** (Mac) to the recommended paper tray. For some media types, you may override the recommended paper source setting. However, if a yellow warning symbol appears **(Windows)**, or the driver does not allow that selection **(Mac)**, use the specialty media tray instead to avoid printer damage or poor print quality. See Print from the specialty media tray (single-sheet feed) for information on printing from the specialty media tray.

9. Send your print job from the computer.

NOTE: If you are using non-HP brands of glossy media in the main tray, and the printer does not feed the paper or feeds multiple sheets through at once, try reducing the number of sheets in the main tray to 20 sheets, or use the specialty media tray to print on one sheet at a time.

Print from the specialty media tray (single-sheet feed)

To learn which media can be loaded into the specialty media tray, see Paper trays.

It is recommended that before you print on expensive specialty media, you practice using the specialty media tray by loading a single sheet of plain paper and printing an image or document.

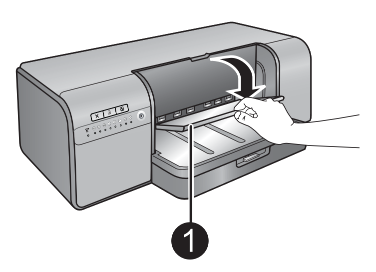
NOTE: You do not need to remove media from the main tray before you use the specialty media tray.

To print from the specialty media tray

1. Check that there is space behind the printer for the paper to pass back and forth through the rear paper slot. The space behind the printer should be equivalent to the length of the paper you are printing on.

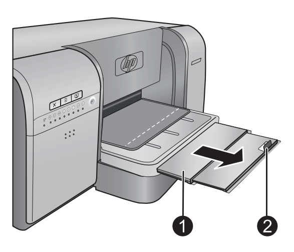
   NOTE: Do not feed paper into the rear paper slot.

2. Lower the specialty media tray.
   The **Resume** light flashes while the printer raises the printhead assembly in preparation for printing from the specialty media tray. When the **Resume** light stops flashing, you can load media into the tray.



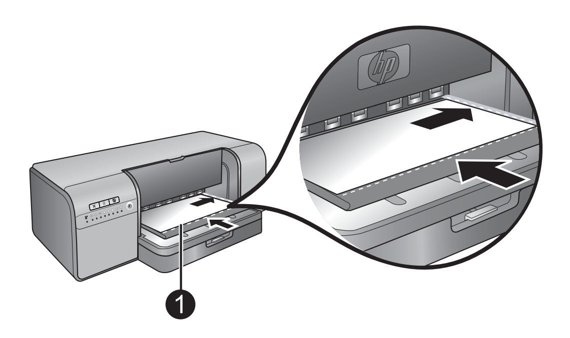
1	Specialty media tray (single-sheet feed)

3. Pull out the output tray extension by holding the output tray with one hand and pulling out the extension with your other hand. Flip up the paper catch at the end of the output tray extension to prevent paper from falling.



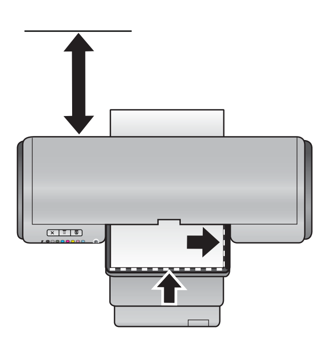
1	Output tray extension
2	Paper catch

4. Load one sheet **in portrait orientation and with the side to be printed facing up** in the specialty media tray. Feed the media into the printer until the **back** edge of the media (the edge nearest you) is lined up with the dashed white line on the tray. Align the right edge of the media against the **raised edge** of the **tray** and not against the side of the printer. Misaligned media can result in skewing or other printing problems, including paper jams.



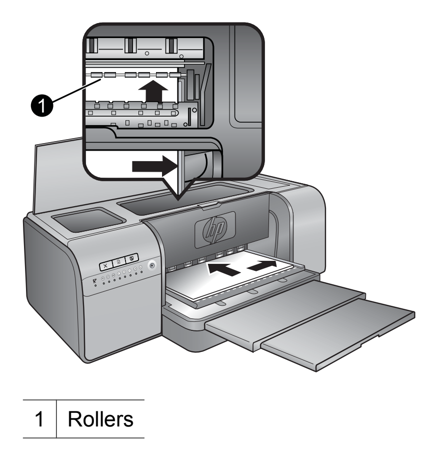
1	Specialty media tray (single-sheet feed)

For large sizes of media, the media will project through the rear paper slot at the back of the printer.



Important: If you are printing on canvas, or if the media is slightly curled, open the top door to check that the media feeds under the rollers smoothly. Be sure to close the top door again.

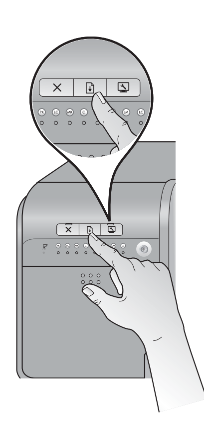
English



1	Rollers

Important: If the media is not flat enough for printing, a paper jam can occur. To flatten a sheet of media before printing, place the media in a plastic bag and gently bend it in the opposite direction of the curl.

5. Press the button on the printer.



6. In the printer driver on your computer, select the paper type that matches the type of media you have loaded. For more information on the printer driver, see Print from a software program.
7. Make sure the **Paper Source** (Windows) or **Source** (Mac) setting in the printer driver is set to **Specialty media tray**, so that the printer will feed media from that tray.

 NOTE: When you select a **Paper Type**, the driver automatically sets the **Paper Source** (Windows) or **Source** (Mac) to the recommended paper tray. For some media types (such as photo papers, for which the single-sheet feed may be used less often), the recommended source is the main tray although you can also load them in the specialty media tray. When you want to print on such media from the specialty media tray, you will need to override the recommended paper source setting.

8. Send your print job from the computer.

Print from a software program

Follow the steps below to print a photo or document using the basic printer settings. To modify the settings, see Change print settings. To use the more advanced color management settings, see Color management.

To print from a software program (Windows)

1. Make sure you have paper loaded correctly.
2. On the **File** menu in your software program, click **Print**.
3. Select HP Photosmart Pro B8800 series as the printer. If you have already set the HP Photosmart Pro B8800 series as the default printer, you can skip this step. The HP Photosmart Pro B8800 series will already be selected.

4. If you need to change settings, click the button that opens the **Properties** dialog box. Depending on your software program, this button might be called **Properties**, **Options**, **Printer Setup**, or **Printer**.
5. Select the appropriate options for your print job by using the features available in the **Advanced**, **Printing Shortcuts**, **Features**, and **Color** tabs.

   TIP: You can easily select the appropriate options for your print job by choosing one of the predefined print tasks on the **Printing Shortcuts** tab. Click a type of print task in the **Printing Shortcuts** box. The default settings for that type of print task are set, and summarized on the **Printing Shortcuts** tab. If necessary, you can adjust the settings here, or you can make your changes on the other tabs in the **Properties** dialog box.

6. Click **OK** to close the **Properties** dialog box.
7. Click **Print** or **OK** to begin printing.

To print from a software program (Mac OS X v10.4)

1. From the **File** menu in your software application, choose **Page Setup**.
   The **Page Setup** dialog box appears, allowing you to specify the paper size, orientation, and scaling.
2. Make sure the HP Photosmart is the selected printer.
3. Specify the page attributes:
   - Choose the paper size.
   - Select the orientation.
   - Enter the scaling percentage.
4. Click **OK**.
5. From the **File** menu in your software application, choose **Print**.
   The **Print** dialog appears with the **Copies & Pages** pane open.
6. Change the print settings for each option in the pop-up menu, as appropriate for your project.

   NOTE: When printing a photo, you must select options for the correct paper type and photo enhancement.

7. Click **Print** to begin printing.

To print from a software program (Mac OS X v10.5)

1. From the **File** menu in your software application, choose **Print**.
   The **Print** dialog appears.
2. Make sure the HP Photosmart is the selected printer.
3. Specify the page attributes:
   - Choose the paper size.
   - Select the orientation.
   - Enter the scaling percentage.
4. To change other options, such as paper type, select them from the Application pop-up menu toward the bottom of the dialog.

   NOTE: When printing a photo, you must select options for the correct paper type and photo enhancement.

5. Click **Print** to begin printing.

Change print settings

Read this section to learn about the print settings available in the printer driver. You can also adjust print settings in the HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop 7, CS, and CS2. For more information, see Use the HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop®(versions 7.0, CS, and CS 2 only).

For more information on the HP printer driver, see the onscreen Help:

- **Windows**: Right-click the **HP Digital Imaging Monitor** icon on the Windows taskbar and then select **Launch/ Show HP Solution Center**. Click **Help** from the options on the bottom of the HP Solution Center home page. In the **Additional Resources** area, point to **Documents**, and then select **Onscreen Guide**. Also, in the print dialog itself, right-click any option and click the **What's This?** box to learn more about that option.
- **Mac**: Choose **Help**, **Mac Help** in the Finder, and then choose **Library**, **HP Product Help**.

Select a print quality option

To select a print quality (Windows)

1. Open the **Printer Properties** dialog box.
2. Click the **Features** tab.
3. From the **Print quality** drop-down list, select the appropriate speed and quality setting for your project:
    - **Fast Draft**: Prints at the fastest printing speed with most economical ink usage.
    - **Normal**: Provides the best balance between print quality and speed. This is the appropriate setting for most documents.
    - **Best**: Provides high-quality printing.
    - **Maximum dpi**: Provides high-quality, sharp images but takes longer to print than the **Best**print quality setting and requires a large amount of disk space. To enhance color matching and detail in the photo, use HP Advanced Photo paper when using the Maximum dpi print quality setting.

To select a print quality (Mac)

1. Open the **Print** dialog box.
2. Choose the **Paper Type/Quality** pane.
3. Click the **Paper** tab.
4. From the **Quality** pop-up menu, select the appropriate speed and quality setting for your project:
    - **Fast Draft**: Prints at the fastest printing speed.
    - **Normal**: Provides the best balance between print quality and speed. This setting is appropriate for most documents.
    - **Best**: Provides high quality printing.
    - **Maximum dpi**: Provides high-quality, sharp images but takes longer to print than the **Best** print quality setting and requires a large amount of disk space.

Set the paper type

The default paper type setting for printing is based on the printing shortcut you select. If you print on special papers, you can change the paper type from the **Printer Properties** dialog box.

To select a specific paper type (Windows)

1. Open the **Printer Properties** dialog box.
2. Click the **Features** tab.

3. Select the paper type from the **Paper Type** drop-down list. If the loaded paper type is not listed, add a custom paper type. For more information on adding a custom paper type, see the onscreen Help.

NOTE: When you select a **Paper Type**, the driver automatically sets the **Paper Source** to the recommended paper tray. Depending on the paper type you are using, overriding the recommended **Paper Source** setting may result in printer or media damage. For more information, see Paper trays.

4. Select any other print settings that you want, and then click **OK**.

To select a specific paper type (Mac)

1. Open the **Print** dialog box.
2. Choose the **Paper Type/Quality** pane.
3. Click the **Paper** tab.
4. In the **Paper Type** pop-up menu, click the appropriate paper type.

NOTE: When you select a paper type, the driver automatically sets the **Source** to the recommended paper tray. Depending on the paper type you are using, overriding the recommended **Source** setting may result in printer or media damage. For more information, see Paper trays.

5. Choose any other print settings that you want, and then click **Print**.

Select a paper source

The printer offers two sources for paper:

- Main tray
- Specialty media tray

NOTE: When you select a paper type, the driver automatically sets the **Paper Source** (Windows) or **Source** (Mac) to the recommended paper tray. Depending on the paper type you are using, overriding the recommended **Paper Source** or **Source** setting may result in printer or media damage. For more information, see Paper trays.

To select a paper source (Windows)

1. Open the **Printer Properties** dialog box.
2. Click the **Features** tab.
3. Select one of the following options from the drop-down list:
   - **Automatically Select**: Prints from the main tray.
   - **Main tray**: Prints from the main tray.
   - **Specialty media tray**: Prints from the specialty media tray.

To select a paper source (Mac)

1. Open the **Print** dialog.
2. Choose the **Paper Type/Quality** pane.
3. In the **Source** pop-up menu, click one of the following options:
   - **Main tray**: Prints from the main tray.
   - **Specialty media tray**: Prints from the specialty media tray.

Print in grayscale

You can print documents or photos in grayscale for dramatic black and white photos.

To print in grayscale (Windows)

1. Open the **Printer Properties** dialog box.
2. Click the **Color** tab, and then click **Print in Grayscale** in the **Color Options** area.

   NOTE: The **Print in Grayscale** setting is not available if the **Color management** field on the same tab is set to **Application Managed Colors**. To enable grayscale printing, choose a printer-based color management scheme (**ColorSmart/sRGB** or **Adobe RGB**). For more information on color management settings, see Color management.

3. In the **Print in Grayscale** drop-down list, select one of the following:
   - **Composite gray**
   - **Gray inks only**
4. Select any other print settings you want, and then click **OK**.

To print in grayscale (Mac)

1. Open the **Print** dialog box.
2. Select the **Paper Type/Quality** pane.
3. Click the **Paper** tab.
4. In the **Color** pop-up menu, select **Grayscale**.
5. Click the **Color Options** tab, and select one of the following:
   - **Composite gray**
   - **Gray inks only**
6. Choose any other print settings that you want, and then click **Print**.

NOTE: For more information on color settings in the printer driver, see Color management.

Set the default print settings

If you frequently print photos or documents on the same size and type of paper, you can set print defaults or presets with all your preferred settings.

To change the default print settings (Windows)

1. Right-click the **HP Digital Imaging Monitor** icon on the right side of the Windows taskbar, and then select **Launch/Show HP Solution Center** to open the HP Solution Center home page.
2. Click **Settings** on the bottom of the HP Solution Center home page.
3. Click **Printer Settings** in the **Print Settings** area.
4. Make changes to the print settings, and then click **OK**.

To create presets (Mac)

1. On the **File** menu in your software program, click **Print**.
2. Choose the settings on each pane that you want to use frequently.
3. In the **Presets** pop-up menu, choose **Save as**.
4. Type the name of your new preset, and then click **OK**.

Make the HP Photosmart Pro B8800 series the default printer

English

Windows

1. On the Windows taskbar, click **Start**, and then click **Control Panel**.
2. Open **Printers** (Windows Vista) or **Printers and Faxes** (Windows XP).
3. Right-click the **HP Photosmart printer** icon, and then click **Set as Default Printer**.

Mac

1. In the **System Preferences**, click **Print & Fax**, and then click **Printing**.
2. Choose an option from the **Selected printer in Print Dialog** pop-up menu.

3 Color management

This section provides some basic information about using color management with the HP Photosmart Pro B8800 series. For detailed information on color management, see the onscreen Help.



NOTE: In this User Guide, **printer software** refers to the HP Photosmart software that comes on the CD with the printer. The **printer driver** is the part of the printer software which controls the printer.

What is color management?

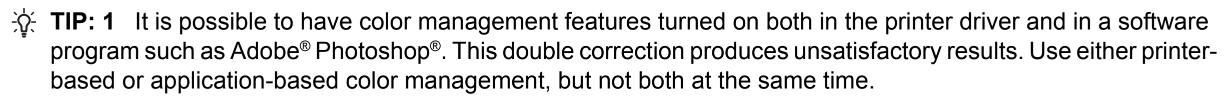
Color management affects the way the colors in your photos are printed. Because the printer, image editing software programs, the operating system, and imaging devices such as cameras, scanners, and monitors, all display colors differently, the color management strategy you choose affects whether colors are printed more or less accurately.

Color management is based on color spaces[1]. Most imaging devices use the RGB[2] color space, while commercial printers use the CMYK[3] color space. The differences between the two color spaces can cause printed photos to look markedly different from what you see on the monitor.

Color management is a complex subject and a detailed discussion is beyond the scope of this book, which only provides some typical examples. For more information, see the documentation that came with your third-party image editing software program.

Choose a color management strategy

Use the HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop®(versions 7.0, CS, and CS 2 only).	Use application-based color management.	Use printer-based color management.
• Advanced color management • Uses the Adobe Photoshop algorithms to produce high resolution prints • Single streamlined dialog box with the most commonly used color management settings	• Advanced color management • Uses the Adobe Photoshop algorithms to produce high resolution prints • Several dialog boxes for all the color management settings	• Simple color management • Uses the printer driver color management settings



TIP: 1 It is possible to have color management features turned on both in the printer driver and in a software program such as Adobe® Photoshop®. This double correction produces unsatisfactory results. Use either printer-based or application-based color management, but not both at the same time.

TIP: 2 Periodically, calibrate the printer color to ensure that the printer provides consistent color reproduction from print to print. See Align and calibrate the printer.

Use the HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop®(versions 7.0, CS, and CS 2 only)

The HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop streamlines the printing process and simplifies professional color management. The plug-in provides a central dialog box for color management and other print settings. It combines settings from the printer driver and the Adobe Photoshop **Print with Preview** dialog box so you no longer have to make your way through a confusing maze of dialog boxes each time you print.

1 Three-dimensional mathematical models for organizing color.
2 The RGB color space creates colors by mixing red, green, and blue light. Technologies that rely on light (monitors, scanners, or digital cameras) use this color space.
3 The CMYK color space used in the printing industry is based on the light-absorbing qualities of ink printed on paper. CMYK stands for cyan, magenta, yellow, and black, the colors used in four-color process printing.

The HP Photosmart Pro print plug-in is installed automatically with the printer driver if you have Adobe Photoshop (versions 7.0, CS, and CS 2 only) on the same computer.

Attention Adobe Photoshop CS3 users: The HP Photosmart Pro print plug-in is not supported in Photoshop CS3. HP and Adobe have improved the print workflow built into Photoshop CS3.

NOTE: Adobe Photoshop is a standalone 3rd party software product, not included with the printer.

For more information on application-based color management, see Use application-based color management.

English

Install the HP Photosmart Pro print plug-in

The HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop is installed automatically with the HP Photosmart printer software if you have Adobe Photoshop on the same computer. If you install Adobe Photoshop after you install the printer software, you can then install the HP Photosmart Pro print plug-in separately.

To install the HP Photosmart Pro print plug-in (Windows)

1. Insert the HP Photosmart CD in the computer CD-ROM drive.
2. Click **Install More Software**.
3. Select **Photosmart Pro plug-in for Photoshop®** and then follow the onscreen instructions.

To install the HP Photosmart Pro print plug-in (Mac)

1. Click the **HP Device Manager** icon in the Dock.
2. Click **Maintain Printer**.
3. Select the printer from the list, and then click **Select**. The HP Printer Utility appears.
4. Select the **Photosmart Pro print plug-in for Photoshop®** pane on the left.
5. Click **Install Photosmart Pro print**.

Start the HP Photosmart Pro print plug-in

To start the plug-in

1. Open an image in Adobe Photoshop.
2. Select **File**, point to **Automate**, and then click **Photosmart Pro print...**.

The print preview area in the Photosmart Pro print dialog box displays the current image in a scaled size in its true aspect ratio. Paper borders are displayed as they will appear on the print. To resize the image, click and drag its edges. To reposition the image on the page, click on the image and drag it to a new location. To print only a portion of the image, drag part of the image off of a page edge.

Use application-based color management

Application-based color management offers more sophisticated control than the printer-based form, but also involves greater complexity and more steps.

Application-based color management relies on files called ICC (International Color Consortium) device profiles. An ICC profile describes a device's color space. The software program component of your color management system uses these profiles to convert colors between each device's color space. The HP Photosmart Pro B8800 series software installation installs HP ICC profiles automatically for the printer.

To print using application-based color management features, you have to change settings in the printer driver and in the image editing software program. Here is one example of a typical print job using application-based color management in Adobe Photoshop (versions CS3 or CS2). See the documentation that came with your image editing software program for complete instructions on using the product's color management features.

To print using application-based color management (Using Photoshop CS3 or CS2)

1. Open the photo you want to print in Adobe Photoshop.
2. Select **File**, and click **Print** (CS3) or **Print with Preview** (CS2).

3. In Photoshop CS3: Make sure **HP Photosmart Pro B8800 series** is selected from the **Printer** drop-down list.
4. Select **Color Management** from the drop-down list.
5. From the **Color Handling** drop-down list, select **Photoshop Manages Colors** (CS3) or **Let Photoshop Determine Colors** (CS2).
6. From the **Printer Profile** drop-down list, select an appropriate printer profile for the paper and ink set you are using.
7. From the **Rendering Intent** drop-down list, select **Perceptual** or **Relative**. For most users, HP recommends selecting **Perceptual** and the **Black Point Compensation** option.
8. Click **Page Setup**, set up the page for the current image, and then click **OK**.
9. Click **Print**.

   Windows users:
   a. Click **Preferences** in the **Print** dialog box.
   b. Click the **Color tab**.
   c. Select **Application Managed Colors** from the **Color Management** drop-down list.
   d. Click the **Features** tab, select an appropriate paper type from the **Paper Type** drop-down list, and then click **OK**.
   e. Click **OK**.

   Mac users:
   a. Choose **Paper Type/Quality** in the **Print** dialog box.
   b. Make sure **Application Managed Colors** is selected from the **Color** pop-up menu.
   c. Select an appropriate paper type from the **Paper Type** pop-up menu.
10. Click **Print**.

Use printer-based color management

The HP Photosmart Pro B8800 series printer offers built-in automatic color management that is easy to configure. Printer-based color management produces attractive results and should be adequate for many users.

You can choose from a range of printer driver color space settings based on the color space used by your imaging device and your usage of ICC profiles. For more information on using printer-based color management, see the onscreen Help. For information on how to access the onscreen Help, see Find more information.

4 Care and maintenance

Follow the guidelines in this section to extend the life span of the printer and printing supplies, and to ensure that the photos you print are always of the highest quality.

Leave the printer plugged in

HP recommends that you always leave the printer plugged in so that it can periodically perform self-servicing routines. If you leave the printer off for an extended period of time, you will experience a decline in print quality, automatic maintenance routines will need to be run, and you may have to replace one or more printheads.

NOTE: You may turn the printer off to conserve power; the printer will turn itself on when necessary to run the self-servicing routines as long as it is connected to power. If the printer is connected to a power strip, make sure the power strip remains on so that the printer can perform automatic maintenance periodically.

The printer performs a self-servicing routine if the printer is idle for 24 hours or more. The length of time it takes for the servicing routine to be completed depends on how long the printer has been idle. As part of the servicing routine, a nozzle health sensor checks the printhead nozzles for blockages, clears any blockages found, if possible, and substitutes nozzles as needed. For more information on cleaning the printheads, see Clean the printheads automatically.

 **NOTE:** Ink in the cartridges included in the printer box is used for printer initialization. Ink from these cartridges, as well as from replacement cartridges, is also used to keep print nozzles clear and ink flowing smoothly.

Use the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac)

The Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac) contain useful tools to enhance printer performance. Use the Toolbox or HP Printer Utility to do the following:

- Align the printheads
- Automatically clean the printheads
- Calibrate color
- Print a test page
- View estimated ink levels

To open the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac) from the printer control panel

▲ Press the button on the printer control panel to open the printer Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac).

Ink cartridge care

Follow these tips to help maintain HP ink cartridges and ensure consistent print quality:

- For information on installing the ink cartridges and printheads the first time after you purchase the printer, see the *Quick Start Guide*.
- HP recommends that you use genuine HP ink cartridges. Genuine HP ink cartridges are designed and tested with HP printers to help you easily produce great results, time after time. Damage that results from the use of non-HP ink cartridges is not covered by the HP warranty.
- HP does not recommend modifying or refilling HP cartridges. Damage that results from modifying or refilling HP cartridges is not covered by the HP warranty.
- Keep all unused ink cartridges in their original sealed packages until they are needed. Store ink cartridges at room temperature (15–35 degrees C or 59–95 degrees F).

Check the ink levels

 **NOTE: 1** Ink level warnings and indicators provide estimates for planning purposes only. When you receive a low-ink warning message, consider having a replacement cartridge available to avoid possible printing delays.You do not need to replace the ink cartridges until you are prompted to do so.

NOTE: 2 If the ink cartridges were used before being installed in the printer, or have been refilled, the estimated ink levels might be inaccurate or unavailable.

To check the ink levels using the HP Solution Center (Windows only)

▲ Right-click the **HP Digital Imaging Monitor** icon on the right side of the Windows taskbar, and then select **Launch/Show HP Solution Center** to open the HP Solution Center home page.

An estimate of the ink levels appears on the top right corner of the HP Solution Center home page.

To check ink levels using the printer Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac)

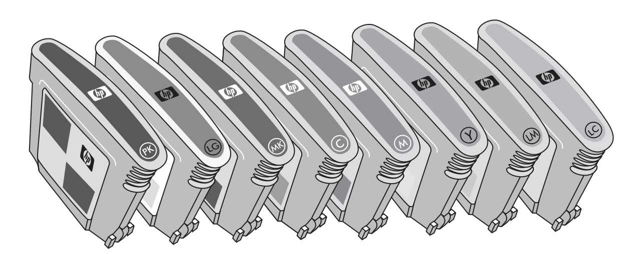
1. Press on the printer control panel to open the printer Toolbox or HP Printer Utility on the computer screen.
2. Windows: Click the **Estimated Ink Levels** tab.
   Mac: Click the **Supplies Status** pane.

An estimate of the ink levels in the cartridges appears.

Replace the ink cartridges

For proper operation, install all of the following eight ink cartridges:

- HP 38 Photo Black (PK) Pigment ink cartridge
- HP 38 Light Gray (LG) Pigment ink cartridge
- HP 38 Matte Black (MK) Pigment ink cartridge
- HP 38 Cyan (C) Pigment ink cartridge
- HP 38 Magenta (M) Pigment ink cartridge
- HP 38 Yellow (Y) Pigment ink cartridge
- HP 38 Light Magenta (LM) Pigment ink cartridge
- HP 38 Light Cyan (LC) Pigment ink cartridge

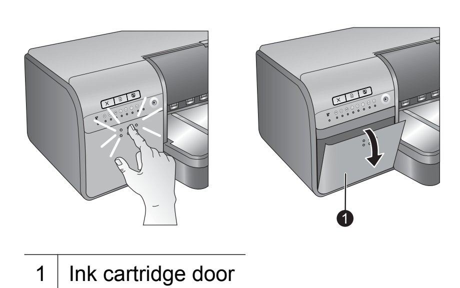


If you are replacing ink cartridges, check that you are using the correct cartridges.

 **NOTE:** Before replacing the ink cartridges, you can check the cartridge ink levels using the printer Toolbox or HP Printer Utility. For more information, see Check the ink levels.

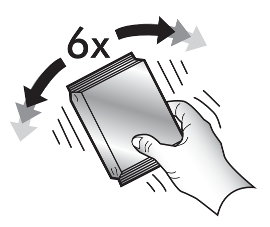
To replace the ink cartridges

1. Open the ink cartridge door by pressing the raised bumps at the top of the door until the door clicks open.

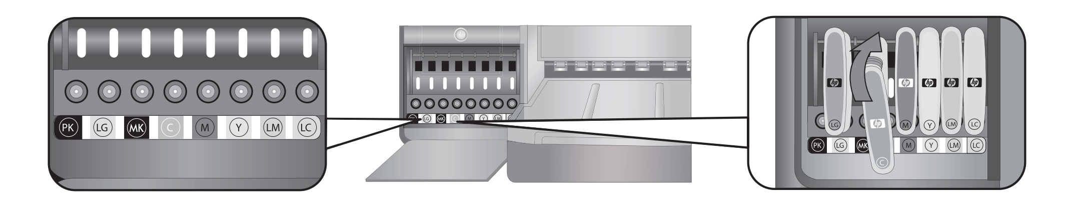


1	Ink cartridge door

2. Remove the ink cartridges that need to be replaced. Grasp a cartridge and pull it out of the stall.
3. Shake the new ink cartridges vigorously, at least six times, before opening their packages.



4. Unwrap the ink cartridges, and then insert each cartridge into its color-coded stall in the orientation shown. Press firmly on the cartridges to ensure proper contact.



5. Close the ink cartridge door.



1	Ink cartridge door

NOTE: All eight cartridges and four printheads must be correctly installed for the printer to work. If this is the first time you are installing the ink cartridges and printheads, see the *Quick Start Guide* for information on the initial set up of ink cartridges and printheads. If you need to replace the printheads, see the onscreen Help.

English

Clean the printer

For best results, keep the outside of the printer clean. If you notice any ink residue on the outside of the printer, be sure to clean it off using the following steps.

 **NOTE:** Never clean the inside of the printer.

Clean the printer exterior

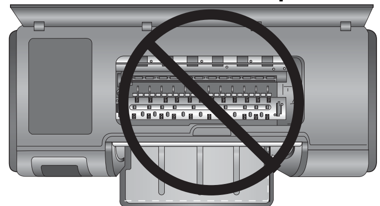
To clean the outside of the printer

1. Turn off the printer by pressing the button.
2. Wipe the outside of the printer with a soft cloth that has been lightly moistened with water. Be sure to wipe away any ink residue that has accumulated on the output tray.

   △ **CAUTION:** Do not use any type of cleaning solution. Household cleaners and detergents might damage the printer finish.

3. Press the button to turn on the printer.

Do not clean inside the printer



Clean the printheads automatically

If you notice white lines or single-color streaks on the photos you print, the printheads might need to be cleaned.

To clean the printheads automatically (Windows)

1. Press the button on the printer control panel to open the printer Toolbox on the computer screen.

   TIP: You can also open the printer Toolbox from the HP Solution Center on your computer. For more information, see Use the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac).

2. Click **Clean the Printheads** on the **Device Services** tab.
3. Following the directions on the computer screen, load paper so the printer can print a test page after cleaning the printheads. Use Letter or A4-sized plain paper to conserve photo paper.
4. Press the button to begin cleaning the printheads.

To clean the printheads automatically (Mac)

1. Press the button on the printer control panel to open the HP Printer Utility on the computer screen.

   TIP: You can also open the HP Printer Utility from the **HP Device Manager** in the Dock.

2. Select the **Clean** pane on the left.
3. Click **Clean**, and follow onscreen instructions.

If you still notice white streaks or missing colors on the test page after cleaning the printheads automatically, you might need to clean the printhead nozzles manually. For information on cleaning the printhead nozzles manually and other maintenance tasks, refer to the onscreen Help. For information on accessing the onscreen Help, see Find more information.

NOTE: Do not clean the printheads more often than necessary, since the cleaning uses ink.

Align and calibrate the printer

The first time you install printheads in the printer or if you replace a faulty printhead, the printer performs a printer alignment and color calibration automatically. However, if colors in the photos you print are misaligned, or if the alignment page does not print correctly when you install a new printhead, use the following procedure to re-align the printheads.

For consistent color reproduction from print to print, be sure to calibrate the printer color periodically. Before aligning and calibrating the printer, check that you are using the correct paper. Use Letter or A4-sized **HP Advanced Photo paper - Glossy**. If you use a different type of paper, the results may not be accurate.

To align the printheads (Windows)

1. Load Letter or A4-sized **HP Advanced Photo paper - Glossy** in the main tray.
2. Press the button on the printer control panel to open the printer Toolbox on the computer screen.

   TIP: You can also open the printer Toolbox from the HP Solution Center on your computer. For more information, see Use the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac).
3. Click the **Device Services** tab.
4. Click **Align the Printheads**.
5. Click **Align** and follow the onscreen instructions.

To align the printheads (Mac)

1. Load Letter or A4-sized **HP Advanced Photo paper - Glossy** in the main tray.
2. Press the button on the printer control panel to open the HP Printer Utility on the computer screen.

   TIP: You can also open the HP Printer Utility from the **HP Device Manager** in the Dock.
3. Select the **Align** pane on the left.
4. Click **Align** and follow the onscreen instructions.

To calibrate the printer color (Windows)

1. Load Letter or A4-sized **HP Advanced Photo paper - Glossy** in the main tray.
2. Press the button on the printer control panel to open the printer Toolbox on the computer screen.

   TIP: You can also open the printer Toolbox from the HP Solution Center on your computer. For more information, see Use the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac).
3. Click the **Color Calibration** tab.
4. Click **Initiate Color Calibration** and follow the onscreen instructions.

To calibrate the printer color (Mac)

1. Load Letter or A4-sized **HP Advanced Photo paper - Glossy** in the main tray.
2. Press the button on the printer control panel to open the HP Printer Utility on the computer screen.

   TIP: You can also open the HP Printer Utility from the **HP Device Manager** in the Dock.
3. Select the **Color Calibration** pane on the left.
4. Click **Start Color Calibration** and follow onscreen instructions.

English

Print a test page

You can print a test page to check the condition of the printheads. The test page also contains useful information about the printer, including the printer serial number and firmware version.

To print a test page (Windows)

1. Press the button on the printer control panel to open the printer Toolbox on the computer screen.

   TIP: You can also open the printer Toolbox from the HP Solution Center on your computer. For more information, see Use the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac).

2. Click the **Device Services** tab.
3. Click **Print a Test Page** and then click **Print Page**.

To print a test page (Mac)

1. Press the button on the printer control panel to open the HP Printer Utility on the computer screen.

   TIP: You can also open the HP Printer Utility from the **HP Device Manager** in the Dock.

2. Select the **Test** pane on the left.
3. Click **Print Test Page**.

Print a sample page

You can print a sample page to verify that the printer can successfully print a photo. If you are having trouble printing a photo from your software program, use this option as part of the troubleshooting process to determine whether the problem is with the printer or software program.

To print a sample page (Windows)

1. Load paper in the main tray. Use plain paper to conserve photo paper.
2. Press the button on the printer control panel to open the printer Toolbox on the computer screen.

   TIP: You can also open the printer Toolbox from the HP Solution Center on your computer. For more information, see Use the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac).

3. Select **Print a Sample Page** and then click **Print Page**.

To print a sample page (Mac)

1. Load paper in the main tray. Use plain paper to conserve photo paper.
2. Press the button on the printer control panel to open the HP Printer Utility on the computer screen.

   TIP: You can also open the HP Printer Utility from the **HP Device Manager** in the Dock.

3. Select the **Sample Page** pane on the left.
4. Click **Print Sample Page**.

Download printer software updates

Download the latest printer software updates periodically to ensure you have the latest features and improvements.

NOTE: The printer software update that you download from the HP Web site updates only the printer driver. It does not update the HP Photosmart Essential software.

English

To update your printer software (Windows)

NOTE: Make sure you are connected to the Internet before you use HP Update.

1. Open HP Update from the Windows **Start** menu or the HP Solution Center.

   From the Start menu:

   a. Windows XP: Select **All Programs** > **HP** > **HP Update**. The HP Update window opens.
   b. Windows Vista: Locate the HP folder from the menu group, and then select **HP Update**.

   From the HP Solution Center:

   a. Right-click the **HP Digital Imaging Monitor** icon on the right side of the Windows taskbar, and then select **Launch/Show HP Solution Center** to open the HP Solution Center home page.
   b. Click **Help** on the bottom of the HP Solution Center home page.
   c. Click **Check For Updates** in the **Online Resources** area. The HP Update window opens.

2. Click **Next**. HP Update searches the HP Web site for printer software updates. If the computer does not have the most recent version of the printer software installed, a software update appears in the HP Update window.

   NOTE: If the computer has the most recent version of the printer software installed, **No updates are available for your system at this time** appears in the HP Update window.

3. If a software update is available, click the checkbox next to the software update to select it.
4. Click **Install**.
5. Follow the onscreen instructions to complete the installation.

To update your printer software (Mac)

1. Make sure the computer is connected to the Internet.
2. In the Dock, click **HP Device Manager**.
   The **HP Device Manager** window appears.
3. In the **Devices** pop-up menu, choose the HP Photosmart.
4. From the **Information and Settings** pop-up menu, select **Check for updates**.
   The **HP Software Update** window will open.
5. Click **Check Now** to check for updates.
6. If desired, click **Check for updates** and set the software to automatically check for updates on a schedule.

NOTE: You can also download printer software updates by going to www.hp.com/support, selecting your country/region, entering the printer in the search box, and clicking on **Software & Driver** downloads.

Uninstall the printer software

If you need to uninstall the printer software, follow these steps.

Uninstall the printer software (Windows)

1. From the Windows **Start** menu, click **Programs** or **All Programs**, click **HP**, and then click **HP Photosmart Pro B8800 series**.
2. Click **Uninstall**.

Uninstall the printer software (Mac)

1. Disconnect the HP Photosmart from your Mac.
2. Double-click the **Applications**:**Hewlett-Packard** folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**.
   Follow the onscreen instructions.
4. After the software is uninstalled, restart your computer, and then empty the Trash.
5. To reinstall the software, insert the HP Photosmart CD-ROM into your computer's CD-ROM drive.

6. On the desktop, open the CD-ROM and then double-click **HP Installer**.
7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the *Setup Guide* that came with the HP Photosmart.

5 Troubleshooting and support

The printer is designed to be reliable and easy to use, but if you have any problems, refer to this section for possible solutions.

If any of the indicator lights on the printer control panel are flashing, see Error states and indicator light behavior for more information. For additional troubleshooting information, see the onscreen Help.

Printer software installation problems

NOTE: Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support. The name of HP support services may vary by country/region.

If the printer software did not install successfully or if the printer and computer are not communicating properly after software installation, check this section for possible solutions.

Before proceeding, check all cable connections between the printer and computer, and ensure that you are using the most recent version of the printer software.

The System Requirements dialog box is displayed during installation

Cause: A component of the computer system does not meet minimum system requirements.

Solution: Upgrade the component to the minimum system requirement and then reinstall the printer software.

The computer could not read the HP Photosmart CD

Solution: Make sure the CD is not dirty or scratched. If other CDs work but the HP Photosmart one does not, you might have a damaged CD. You can request a new CD from HP support. If other CDs do not work, you might need to service the CD-ROM drive.

The installation software does not start automatically when the CD is inserted (Windows only)

Solution: From the Windows **Start** menu, select **Run**. Click **Browse**, and then navigate to the CD drive where you inserted the HP Photosmart CD. Double-click the **setup.exe** file.

The Found New Hardware wizard appears on computer (Windows only)

Cause: You might have connected the USB cable before completing the software installation.

Solution: Unplug the USB cable, click **Cancel** on the **Found New Hardware** wizard, and then restart the software installation. Do not connect the USB cable until prompted during software installation.

The Found New Hardware wizard cannot locate the drivers on the CD (Windows only)

Solution: Unplug the USB cable, click **Cancel** on the **Found New Hardware** wizard, and then restart the software installation. Do not connect the USB cable until prompted during software installation.

The computer stops responding during software installation

Cause: Virus protection software or another software program is running in the background and slowing down the installation process.

English

Solution: Wait while the software finishes copying files; this might take several minutes. If, after several minutes, the computer is still not responding, restart the computer, pause or disable any active virus protection software, quit all other software programs, and then reinstall the printer software.

Printer hardware setup problems

If you are having problems related to printer hardware setup, check this section for possible solutions. If your issue is related to software setup, see Printer software installation problems. If any of the indicator lights on the printer control panel are flashing, see Error states and indicator light behavior for more information.


NOTE: For complete troubleshooting assistance on printer setup, see the animated Quick Start Tutorial on the HP Photosmart software CD. To view the Tutorial, follow these steps:

Windows: Insert the CD into your computer and click **View Quick Start Tutorial**.

Mac: Insert the CD into your computer, double-click the **HP Software** icon, and then double-click the **HP Installer** icon.

The animated Quick Start Tutorial on the CD provides instructions for setting up the printer and installing software along with troubleshooting information. To access the troubleshooting information, click **Need help?** on the bottom-left corner of the Quick Start Tutorial screen.

The printer is plugged in but will not turn on

Solution

- The printer might have drawn too much power. Unplug the printer power cord from the back of the printer. Wait about 30 seconds, and then plug the cord back in. Turn on the printer.
- The printer might be plugged into a power strip that is turned off. Turn on the power strip, and then turn on the printer.
- The power cord could be defective.

I do not know where to insert the printheads

Solution: Make sure the blue printhead assembly cover is open all the way. Pull the blue handle forward to unlatch it, and then raise the cover all the way. The printhead slots will then be visible. For more information, see the **Insert the printheads** section of the animated Quick Start Tutorial.

I cannot remove the output tray

Solution

- Pull the output tray straight towards you. Do not lift the forward edge upwards as you pull. It may take some force to pull the tray out.
- Make sure you are not pulling the main tray (beneath the output tray) as you pull the output tray out.

Nothing happens when I press the Resume button

Solution: Make sure all four printheads and all eight ink cartridges are installed correctly. Check that both doors and the specialty media tray are closed. Wait for the Resume light to start flashing quickly, and then try pressing the **Resume** button again. If the printer calibration does not begin, there might be a paper jam. For more information on clearing paper jams, see Error message: There is a paper jam. Clear jam then press the Resume button on the printer.

The Resume light is not on or flashing

Solution: The printheads or the cartridges are missing or not installed correctly. Make sure all four printheads and all eight ink cartridges are installed correctly. For more information, see the onscreen Help or the animated Quick Start Tutorial.

English

Printing problems

NOTE: Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support. The name of HP support services may vary by country/region.

TIP: View the **How do I?** animations available from the HP Solution Center to see how to load paper in the main tray or the specialty media tray, how to clear a paper jam, and how to install and replace ink cartridges and printheads.

The printer makes noises when I turn it on, or starts making noises after sitting unused for a while

Solution: The printer might make noises after a period of inactivity or when its power supply has been interrupted and then restored. This is normal operation. The printer is performing an automatic maintenance procedure to ensure it produces the best quality output. For more information, see Leave the printer plugged in.

Printing is very slow

Cause: You might be printing a PDF or a project containing high-resolution graphics or photos. Large, complex projects containing graphics or photos print slower than text documents.

Solution: Consider using lower resolution graphics in the project, if possible, or allow for longer print times in your workflow.

Paper does not feed into the printer correctly from the main tray

Solution

- If you are using non-HP brands of glossy media or thick media in the main tray, and the printer does not feed the paper or feeds multiple sheets through at once, try reducing the number of sheets in the main tray to 20, or use the specialty media tray to print on one sheet at a time.
- Remove the main tray from the printer and check that the paper stack is lying flat in the tray, and has not been pushed up over the paper stops. When you replace the tray, be sure to push the tray into the printer until it is seated correctly.
- There might be too much paper loaded in the tray. Check that the paper is not stacked above the height of the paper-length guide. If it is, remove some paper and try printing again.
- The paper guides might not be adjusted correctly. Make sure the paper-width and paper-length guides fit close to the edges of the paper without bending the paper.
- Two or more pieces of paper might be sticking together. Remove the paper from the main tray, fan the edges of the stack to separate the sheets of paper, and then reload the paper and try printing again.
- If the paper is wrinkled or bent, try using different paper.
- The paper might be too thin or too thick. Use HP inkjet paper for best results. For more information, see Choose the right paper or other media.

TIP: For more information on loading paper, see Choose the right paper or other media or view the **How do I?** animations available from the HP Solution Center.

Printed pages are dropping off of the output tray

Solution: Always extend the output tray extension and flip up the paper catch when you print.

The printout is rippled or curled

Solution

- Check that the media type setting in the printer software matches the type of media loaded in the tray.
- Try a different print quality setting such as **Normal** or **Best**.

The document printed at an angle or is off-center

Solution: The paper might not be loaded correctly. Reload the paper, making sure it is correctly oriented in the tray and that the paper-width and paper-length guides fit close to the edges of the paper. For more information on loading paper, see Choose the right paper or other media or view the **How do I?** animations available from the HP Solution Center.

Colors are not printing satisfactorily

Solution

- The color management settings of the printer might not be set properly. For more information, see Color management.
- Check that the media type setting in the printer software matches the type of media loaded in the tray.
- Check if one or more of the ink cartridges are low on ink. For more information, see Check the ink levels.
- The printer color may need to be calibrated. For more information, see Align and calibrate the printer.
- Some of the ink nozzles on the printheads are clogged. Clean the printheads. See Clean the printheads automatically.

A blank page came out of the printer

Solution

NOTE: Check to make sure that the document you are printing does not have blank pages.

- You might have begun printing and then cancelled the process. If you cancelled the process before printing started, the printer might have already loaded paper in preparation for printing. The next time you print, the printer ejects the blank page before starting the new printing project.
- The printer picked two or more pages at once. Fan the paper stack before loading in main tray to separate the individual pages or reduce the number of sheets loaded.

The printer ejects the paper when preparing to print

Solution: Direct sunlight could be interfering with the operation of the automatic paper sensor. Move the printer out of direct sunlight.

Print quality is poor

Solution

- Use photo paper designed for the printer. For best results, use HP Advanced Photo paper.
- You might be printing on the wrong side of the paper. Make sure the paper is loaded in the main tray **with the side to be printed facing down** or in the specialty media tray **with the side to be printed facing up**.

- You might have selected a low-resolution setting on the digital camera. Reduce the print size of the image and try printing again. For better results in the future, set the digital camera to a higher photo resolution.
- There might be a problem with a printhead. Print a test page to check the condition of the printheads. For more information on printing a test page, see Print a test page.
  - If the test page indicates the printheads need to be aligned, align the printheads. See Align and calibrate the printer.
  - If the test page indicates the printheads need to be cleaned, run an automatic cleaning procedure from the printer control panel. For more information, see Clean the printheads automatically.
  - If automatic cleaning does not resolve the problem, try manually cleaning the nozzles on the printheads. For more information on cleaning the printheads manually, see the onscreen Help.
- Calibrate the printer color and check the color management settings. See Align and calibrate the printer and Color management for more information.
- If you are printing from a large file (for example, printing a large image at high dpi), and your system has insufficient RAM and/or a processor of insufficient speed, your print quality may be poor. Try the following workarounds, or increase your system processor speed and physical memory size (RAM). Please visit www.hp.com/support (search keyword: **Photosmart Pro B8800**) for more information on this issue. To optimize print quality for slow computers:
  - Close all applications except the application you are printing from. Make sure there are no processes running in the background.
  - Change your color management strategy to “Managed by Application,” or disable color management. See Color management for more information.
  - If you are printing a landscape image, rotate it into portrait orientation and select portrait orientation in the driver before printing.

For detailed troubleshooting information on print quality problems, see the onscreen Help.

Scrapes, scratches, or white lines are appearing in my prints

Solution

- Make sure the media you are using is flat. To flatten a sheet of media before printing, place the media in a plastic bag and gently bend it in the opposite direction of the curl. If the problem still occurs, try a different sheet of media.
- If you are using glossy HP Advanced Photo paper or HP Professional Satin Photo paper, try using the **Photo Thick** paper-type setting in the printer driver.
- Try cleaning the printheads. For more information, see Clean the printheads automatically.
- Try using the Maximum dpi print quality setting. For more information, see the onscreen Help.

Error messages

Error messages that are displayed on the printer screen can be divided into the following types:

- Paper errors
- Ink cartridge and printhead errors

Paper errors

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support. The name of HP support services may vary by country/region.

TIP: View the **How do I?** animations available from the HP Solution Center to see how to load paper in the main tray or the specialty media tray, how to clear a paper jam, and how to install and replace ink cartridges and printheads.

English

English

Error message: Remove media

Solution: When you print on certain types of media using the specialty media tray, the printer does not fully eject the media from the printer. If the computer prompts you to remove media from the printer, grasp the media with both hands and gently pull it from the front of the printer.

Error message: There is a paper jam. Clear jam then press the Resume button on the printer

Solution: Try the following steps to clear the paper jam:

1. Open the top door and clear the printer of any paper obstructing the paper path. If needed, gently move the printhead assembly to one side to remove the paper.
2. Press the two releases on either side of the rear door to remove it and gently remove the jammed paper from the printer, then replace the rear access door.
3. Try pulling out the main tray and replacing it in the printer, making sure to push the tray in as far as it will go, until it is fully seated.
4. Press **Resume** after clearing a paper jam.

NOTE: 1 If you were printing labels, make sure a label did not become unglued from the label sheet while going through the printer.

NOTE: 2 Dry conditions can cause paper to curl, which can cause paper jams, so store expensive specialty media in a plastic bag rather than in the main tray.

Error message: Out of paper

Solution: Load paper in the tray from which the print job was initiated, and then press the button to print again. For paper-loading instructions, see Print from the main tray or Print from the specialty media tray (single-sheet feed).

Error message: Paper mismatch

Cause: The size of the paper in the tray does not match the photo size selected in the printer driver.

Solution: Press **Cancel** on the printer control panel, and re-start the print job, making sure to select the correct paper size in the driver or load paper that matches the driver paper-size setting.

Ink cartridge and printhead errors

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support. The name of HP support services may vary by country/region.

TIP: View the **How do I?** animations available from the HP Solution Center to see how to load paper in the main tray or the specialty media tray, how to clear a paper jam, and how to install and replace ink cartridges and printheads.

Error message: Cartridge problem

Cause: The specified ink cartridges are missing or damaged.

Solution: Make sure all eight ink cartridges are installed. If there are no ink cartridges missing, try removing the indicated cartridges and then reinstalling them. If this does not work, you might have a damaged ink cartridge.

Check to see if your ink cartridge is still under warranty:

- If the end of warranty date has been reached, purchase a new ink cartridge.
- If the end of warranty date has not been reached, contact HP support. For more information, see HP support.

Error message: Cartridges nearly expired --OR-- Cartridges expired

Cause: The ink in the indicated cartridges is near or at the expiration date.

Solution: Each ink cartridge has an expiration date. The purpose of expiration is to protect the printing system and to ensure ink quality. When you receive a "Cartridges expired" message, remove and replace the expired ink cartridge, and then close the message. You can also continue printing without replacing the ink cartridge, by following the instructions on the product or the ink cartridge expiration message on your computer screen. HP recommends replacing the expired ink cartridges. HP cannot guarantee the quality or reliability of expired ink cartridges. Device service or repairs required as a result of using expired ink will not be covered under warranty.

Error message: Replace cartridges soon

Cause: The indicated ink cartridges are estimated to be low on ink.

Solution: The indicated ink cartridges may need to be replaced soon.

NOTE: Ink level warnings and indicators provide estimates for planning purposes only. When you receive a low-ink warning message, consider having a replacement cartridge available to avoid possible printing delays.You do not need to replace the ink cartridges until you are prompted to do so.

Error message: Cannot print

Cause: The ink in the indicated cartridges has been depleted.

Solution: Replace the indicated ink cartridges. For more information, see Replace the ink cartridges.

Error message: Printhead problem

Cause: The indicated printheads are missing, not detected, incorrectly installed, or damaged.

Solution: Try reinstalling the indicated printheads. Press firmly on each printhead until it snaps into place and make sure the assembly cover is closed properly and the printer top door is closed. If the error message still appears, contact HP support for special instructions on troubleshooting printhead problems.

Error message: Incompatible printheads

Solution: Replace the indicated printheads with the appropriate printheads for the device. To determine the reorder number for all the printheads that the printer supports, see the back cover of this guide.

English

HP support

If you still have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP Photosmart.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
   - Fast access to qualified online support specialists
   - Software and driver updates for the HP Photosmart
   - Valuable HP Photosmart and troubleshooting information for common problems
   - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP Photosmart
3. **For Europe only**: Contact your local point of purchase. If the printer has a hardware failure, you will be asked to bring the printer to where you purchased it. Service is free during the printer limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a service charge.
4. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.

   NOTE: For a list of support phone numbers, see the phone number list on the inside of the back cover.

Regulatory model identification number SDGOA-0842

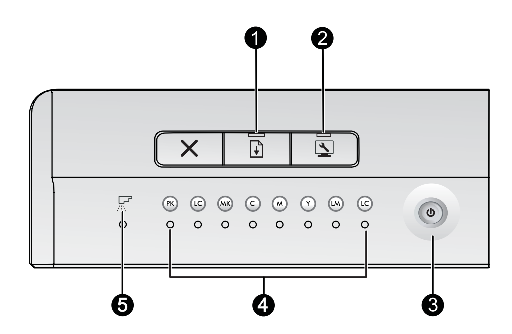
For regulatory identification purposes, the product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for the product is SDGOA-0842. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart Pro B8800 series) or product number (Q7161A, Q7161-64001).

Environmental statements

For Environmental Stewardship information, see the onscreen Help. To learn how to access the onscreen Help, see Find more information.

A Error states and indicator light behavior

The lights on the printer flash to inform you about the printer status and various error conditions. Refer to this table to determine what the flashing lights mean or to solve your error condition based on which lights are on or flashing. For detailed information on troubleshooting, see the onscreen Help or the animated Quick Start Tutorial.



1	Resume light
2	Toolbox light
3	On light
4	Ink cartridge lights
5	Printhead light

NOTE: If all indicator lights are off, then the printer is off. Press the **On** button to turn on the printer.

Light	Status	Meaning
On light	On	The printer is on and ready to print.
	Flashing quickly	The specialty media tray or one or more printer doors are open. **Solution:** Close the tray and the printer doors before printing.
	Flashing slowly	The printer is busy printing, processing information, or powering on or off.
Resume light	Flashing quickly	• Paper is not loaded in the main tray or the specialty media tray. **Solution:** Load paper in the tray from which the print job was initiated. • The printer cannot feed paper from the paper tray specified for the current print job. **Solution:** Make sure the **Paper Source** setting in the printer driver is set correctly. If you are printing from the main tray, the specialty media tray must be raised. • The printer might have a paper jam. **Solution:** Clear the paper jam. For information see Error message: There is a paper jam. Clear jam then press the Resume button on the printer. • There is a paper-size mismatch. **Solution:** Make sure the paper-size setting in the driver matches the media size loaded in the tray.
Ink cartridge lights	On	The corresponding ink cartridges may be low on ink. **Solution:** You may need to replace the indicated ink cartridges soon. For more information, see Error message: Replace cartridges soon.
	Flashing	The corresponding ink cartridges may be depleted of ink, damaged, missing, or incompatible.

		Solution: Make sure all eight ink cartridges are compatible with the printer and are installed correctly. If a "Cannot print" error message is displayed on your computer screen, replace the indicated ink cartridges. For more information, see Error message: Cannot print. If a “Cannot print” error does not appear on your computer screen and the ink cartridges are correctly installed, the indicated ink cartridges may be damaged. Check to see if your ink cartridge is still under warranty: • If the end of warranty date has been reached, purchase a new ink cartridge. • If the end of warranty date has not been reached, contact HP support. For more information, see HP support.
Printhead light	On	The printer is busy servicing, aligning the printheads, or performing color calibration.
Ink cartridge lights **Printhead** light	• **Ink cartridge** lights: Flashing (two cartridge lights corresponding to the colors that serve the affected printhead) • **Printhead** light: Flashing	One or more printheads are missing, not detected, damaged, or incompatible. **Solution:** Make sure the indicated printhead is installed correctly and the printhead assembly cover is closed and latched. If the printhead is installed correctly but the lights continue to flash, the printhead may be damaged. Contact HP support for special instructions on troubleshooting printhead problems.
Toolbox light	Flashing quickly	The printer was unable to open the Toolbox (Windows)/HP Printer Utility (Mac) on the computer screen. **Solution:** Make sure the computer is on and connected to the printer, and then press the **Toolbox** button again. If the Toolbox (Windows)/ HP Printer Utility (Mac) does not open, try restarting the computer and then pressing the **Toolbox** button again. If the Toolbox (Windows)/ HP Printer Utility (Mac) still does not open, reinstall the printer software.
	Flashing slowly	The printer is busy opening the Toolbox (Windows) or HP Printer Utility (Mac) on the computer screen.
All lights	Flashing quickly	The printer has an irrecoverable hardware error. **Solution:** Turn off the printer, and then unplug the power cord from the back of the printer. Wait 30 seconds and then plug the printer back in and turn it on. If all of the printer lights continue to flash, go to www.hp.com/support or contact HP support.

B Specifications

This section lists the minimum system requirements for installing the HP Photosmart printer software, and provides selected printer specifications.

System requirements

Component	Windows	Mac
Operating system	Microsoft® Windows XP, Windows Vista	Mac OS X v10.3.9, v10.4, and v10.5
Processor	**Minimum**: A modern 1 GHz 32-bit (x86) or 64-bit (x64) processor or higher **Recommended**: 2 GHz or higher	**Minimum**: PowerPC with G4, G5, or Intel® Core processor **Recommended**: PowerPC with G5 2 GHz or Intel® Core Duo processor
RAM	Windows XP and Vista Home: 512 MB minimum; 1 GB recommended All other versions of Windows Vista: 1 GB minimum; 2 GB recommended	**Minimum**: 512 MB **Recommended**: 1 GB
Free disk space	**Minimum**: 400 MB (Windows XP) ; 800 MB (Windows Vista)	**Minimum**: 150 MB
CD-ROM drive	Required	Required
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.01 with SP2 or later	Any browser
USB	USB port (Cable not included)	USB port (Cable not included)

Printer specifications

Category	Specifications
Connectivity	USB 2.0 High speed
Environmental specifications	**Recommended during operation**: 15–35° C (59–95° F), 20–80% RH **Maximum during operation**: 5–40° C (41–104° F), 5–95% RH **Storage temperature range**: -30–65° C (–22–149° F)
Power consumption	**Printing**: 30 W (Average) **Sleep mode**: Less than 6 W **Off**: Less than 1 W (Average)
Power cord model number	**Europe**: 8121-1022 (Switzerland), 8121-1017 (United Kingdom, Ireland), 8121-1011 (Denmark), 8121-1015 (all other countries in Europe including Russia and Turkey) **North America**: 8121-1023 (United States, Canada) **Asia**: 8121-0769 (Japan), 8121-1019 (China), 8121-1020 (Taiwan), 8121-1017 (Hong Kong, Singapore), 8121-1015 (Korea), 8121-1013 (India), 8121-1014 (Thailand), 8121-1015 (Russia, Turkey) **Africa**: 8121-1028 **Middle East**: 8121-1032 (Israel), 8121-1015 (all other countries) **Oceania**: 8121-1016 (Australia, New Zealand)
USB support	Microsoft Windows XP Home, XP Professional, and Vista Mac OS X v 10.3.9, v10.4, and v10.5 HP recommends that the USB cable be less than 3 meters (10 feet) in length

English

Media specifications

Category	Specifications
Media specifications	**Maximum length (main tray)**: 483 mm (19 inches) **Maximum length (specialty media tray)**: 1118 mm (44 inches) **Maximum width**: 330 mm (13 inches) **Maximum weight for main tray**: 220 gsm, non-rigid media **Maximum thickness for specialty media tray**: 0.7 mm, one sheet at a time
Media sizes	**Supported sizes** 7.6 x 12.7 cm to 33 x 111.8 cm (3 x 5 inches to 13 x 44 inches), including: **Metric**: 10 x 15 cm (with or without tab), Panorama 10 x 30, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E **Imperial**: Index card 3 x 5 inches, Index card 4 x 6 inches, Index card 5 x 8 inches, 3.5 x 5 inches, 4 x 6 inches (with or without tab), Panorama 4 x 10 inches, Panorama 4 x 11 inches, Panorama 4 x 12 inches, 5 x 7 inches, 8 x 10 inches, 11 x 14 inches, 11 x 17 inches, 12 x 12 inches, 13 x 19 inches **U.S.**: Letter, Legal, Executive, Tabloid **Japan**: L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki **Envelopes**: Envelope No. 10, A2 envelope, C6 envelope, DL envelope **Banner paper**: Up to 13 x 44 inches **NOTE:** To learn how to print banners, please visit the Resource Center on the HP Professional Photography Web site at www.hp.com/go/prophoto. Select your country at the top of the page.
Paper tray capacity	**Main tray** 200 sheets of plain paper 60 sheets of photo paper **Specialty media tray** 1 sheet of any media up to 0.7 mm thick **Output tray** 50 sheets of plain paper 20 sheets of photo paper

C HP Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year

A. Extent of limited warranty
1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
   a. Improper maintenance or modification;
   b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
   c. Operation outside the product's specifications;
   d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty
   TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
   a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
   b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
   c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Index

HP Photosmart Pro série B8800

Guide de l'utilisateur HP Photosmart Pro série B8800

Français



Sommaire

1 Bienvenue

Merci d'avoir acheté une imprimante HP Photosmart Pro série B8800.

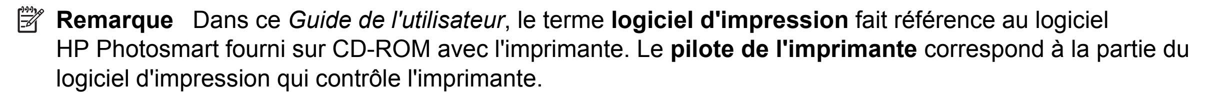
Spécialement conçue pour les photographes professionnels et amateurs confirmés, cette imprimante produit des photos riches, lumineuses, résistantes à la décoloration et présentant des couleurs fidèles, notamment avec le papier photo HP Advanced.

Sources d'information supplémentaires

L'imprimante vous est livrée avec la documentation suivante :

- **Instructions d'installation** : Lisez ce document en premier. Les instructions de configuration expliquent comment paramétrer l'imprimante et installer le logiciel HP Photosmart. Ce document porte le nom de *Guide de mise en route rapide* ou *Guide de configuration*, suivant votre pays/région, la langue ou le modèle de l'imprimante.
- **CD-ROM du logiciel HP Photosmart** : Le CD-ROM du logiciel HP Photosmart contient un tutoriel de démarrage rapide détaillé et animé. Le tutoriel animé de démarrage rapide fourni sur le CD-ROM contient des instructions de configuration de l'imprimante et d'installation du logiciel. Le CD-ROM contient également le pilote d'imprimante et d'autres logiciels indispensables au bon fonctionnement de l'imprimante.
- **Guide de l'utilisateur** : le *Guide de l'utilisateur* est le document que vous avez entre les mains. Ce manuel décrit l'utilisation des fonctions de base de l'imprimante et contient des informations de dépannage.
- **Aide en ligne** : L'aide fournit des instructions détaillées sur l'utilisation de toutes les fonctionnalités de l'appareil HP Photosmart. Les spécifications complètes de l'imprimante sont disponibles, ainsi que des informations de dépannage.
  Après avoir installé le logiciel d'impression HP Photosmart sur un ordinateur, ouvrez et parcourez l'aide en ligne :
  - **Windows** : dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, placez le curseur sur **HP**, **HP Photosmart Pro série B8800** et cliquez sur **Aide de l'imprimante HP Photosmart**.
  - **Mac** : Sélectionnez **Aide**, **Aide Mac** dans le Finder, puis **Centre d'aide**, **Aide sur le produit HP**.
- **Centre de solutions HP** (Windows uniquement) : Le Centre de solutions HP fournit des informations sur tous vos périphériques HP. Visitez le Centre de solutions HP pour effectuer les tâches suivantes :
  - Apprentissage de l'utilisation de l'imprimante et son logiciel et consultation des solutions de dépannage, dont les animations **Comment ?**
  - Contrôle de l'état et accès à la Boîte à outils de l'imprimante en vue d'exécuter les utilitaires de maintenance
  - Mise à jour à jour du logiciel d'impression
  - Modification des paramètres de l'imprimante
  - Commande de fournitures
  - Lancement du logiciel HP Photosmart

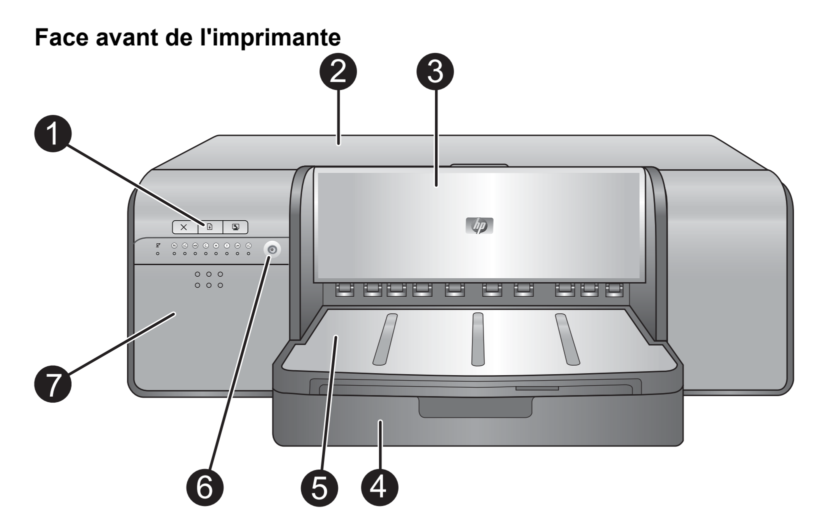
  Après avoir installé le logiciel HP Photosmart sur un ordinateur, ouvrez et parcourez le Centre de solutions HP.
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre des tâches de Windows, puis cliquez sur **Lancer/Afficher le Centre de solutions HP**.



Remarque Dans ce *Guide de l'utilisateur*, le terme **logiciel d'impression** fait référence au logiciel HP Photosmart fourni sur CD-ROM avec l'imprimante. Le **pilote de l'imprimante** correspond à la partie du logiciel d'impression qui contrôle l'imprimante.

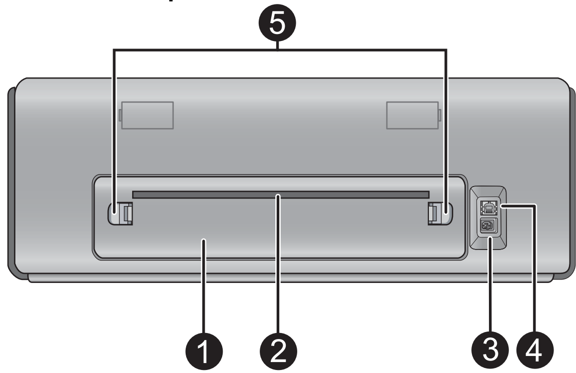
Composants de l'imprimante

Face avant de l'imprimante



1	**Panneau de commande et voyants** : utilisez les boutons situés sur le panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir la boîte à outils sur l'ordinateur, reprendre ou annuler des travaux d'impression et répondre aux invites affichées sur l'écran de l'ordinateur. Pour contrôler l'état de l'imprimante, observez les voyants. Pour plus d'informations sur les voyants indicateurs, reportez-vous à la rubrique Erreurs et comportement des voyants indicateurs.
2	**Capot principal** : soulevez ce capot pour avoir accès aux têtes d'impression et pour éliminer les bourrages papier.
3	**Bac support spécial** (fermé) : abaissez ce bac pour insérer une feuille d'un support épais, tel qu'une carte ou un canevas. Utilisez ce bac lorsque vous souhaitez introduire le support dans l'imprimante de façon rectiligne et sans le courber. Ne chargez pas de support d'une épaisseur supérieure à 0,7 mm, ni plusieurs feuilles en même temps.
4	**Bac principal** : placez une pile de papier ordinaire ou de papier photo dans ce bac pour effectuer l'impression.
5	**Bac de sortie** : les travaux d'impression sortent ici. Pour faciliter l'accès au bac principal, vous pouvez retirer le bac de sortie en le tirant vers vous.
6	Bouton **Marche/Arrêt** : appuyez sur ce bouton pour allumer l'imprimante.
7	**Porte d'accès aux cartouches d'encre** : appuyez sur les bosses en relief à la surface de la porte pour ouvrir cette dernière et insérer ou retirer les cartouches d'encre.

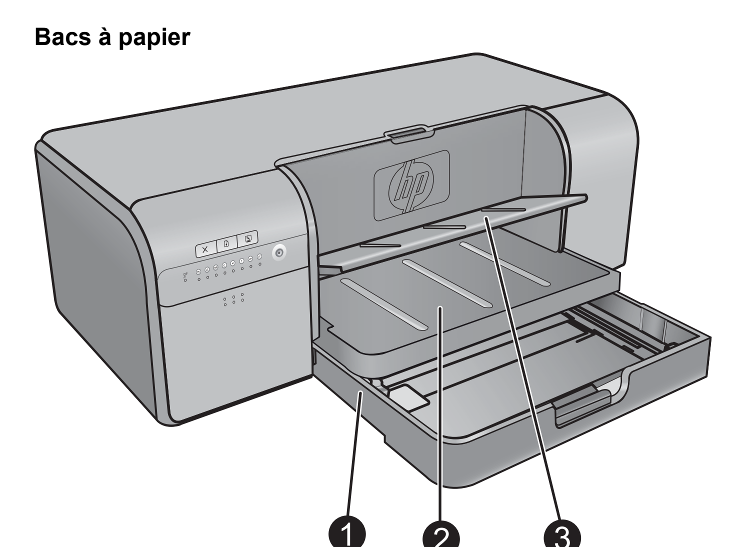
Arrière de l'imprimante



1	**Porte arrière** : retirez cette porte pour permettre le dégagement des bourrages papier.
2	**Logement de papier arrière** : les travaux d'impression provenant du bac support spécial passent en va-et-vient dans ce logement avant d'être éjectés dans le bac de sortie à l'avant de l'imprimante. Vérifiez qu'il y a assez de place à l'arrière de l'imprimante pour que le papier puisse passer en va-et-vient dans ce logement sans rencontrer d'obstacles. Lorsque vous imprimez à l'aide du bac support spécial, l'espace derrière l'imprimante doit être équivalent à la longueur du papier sur lequel vous imprimez.

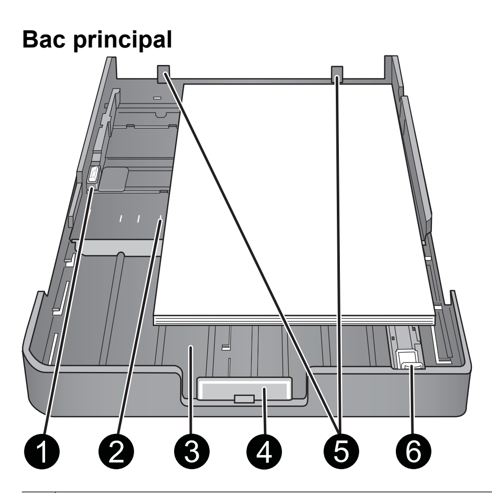
3	**Prise du cordon d'alimentation** : utilisez ce port pour brancher le cordon d'alimentation de l'imprimante.
4	**Port USB** : utilisez ce port pour connecter l'imprimante à un ordinateur.
5	**Dispositifs de déblocage de la porte arrière** : appuyez sur les deux dispositifs de déblocage de chaque côté du logement de papier arrière afin de retirer la porte arrière.

Bacs à papier



1	**Bac principal** : placez une pile de papier photo, de papier ordinaire ou d'un autre support non rigide dans ce bac pour l'impression. Chargez le support en **orientation portrait** et **face à imprimer vers le bas**. Empoignez le dispositif de déblocage du bac principal pour l'allonger ou le raccourcir, selon la taille du papier que vous chargez.
2	**Bac de sortie** : les travaux d'impression sortent ici. Pour faciliter l'accès au bac principal, vous pouvez retirer ce bac en le tirant vers vous.
3	**Bac support spécial** (ouvert) : insérez dans ce bac une feuille d'un support épais, tel qu'une carte. Les supports provenant de ce bac sont directement entraînés dans l'imprimante, sans être pliés. Chargez le papier, **face à imprimer vers le haut**. Ne chargez pas de support dont l'épaisseur dépasse 0,7 mm. Pour savoir comment utiliser ce bac d'alimentation, voir Impression à partir du bac support spécial (alimentation feuille par feuille).

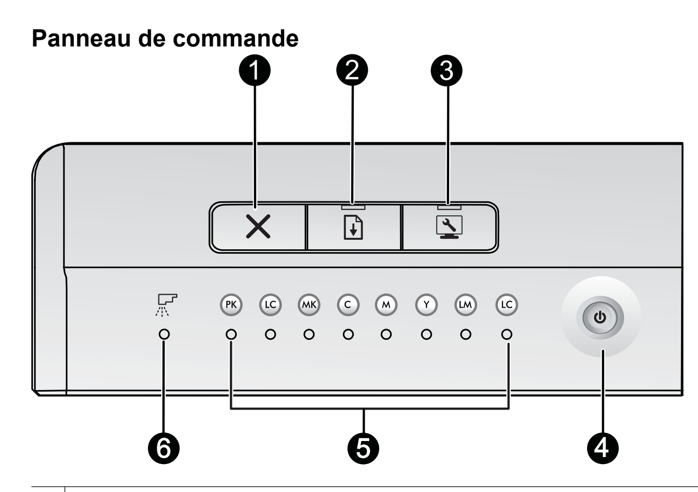
Bac principal



1	**Guide de largeur du papier** : réglez ce guide contre le bord du papier dans le bac en appuyant sur le bouton à l'avant du guide et en le faisant glisser.
2	**Marques de format de papier** : reportez-vous à ces marques pour vous permettre de charger le papier dans la bonne orientation.
3	**Rallonge du bac principal** : déployez le bac principal pour charger des formats de papier de grande taille. Lorsqu'il est entièrement déployé, le bac principal peut contenir du papier d'un format maximum de 33 x 48,3 cm (13 x 19 pouces).

4	**Dispositif de déblocage du bac principal** : pincez le dispositif de déblocage et tirez-le vers vous pour allonger ou réduire la rallonge du bac principal ou pour retirer le bac de l'imprimante.
5	**Guides papier** : alignez le papier sur ces guides afin que le papier soit correctement alimenté dans l'imprimante.
6	**Guide de longueur du papier** : réglez ce guide contre le bord du papier dans le bac.

Panneau de commande



1	**Annuler** : Appuyez sur ce bouton pour arrêter le travail d'impression en cours, aligner la tête d'impression ou procéder à l'étalonnage des couleurs.
2	**Reprise** : Le voyant **Reprise** clignote lorsque l'imprimante est à court de papier ou qu'un bourrage papier s'est produit. Appuyez sur le bouton **Reprise** pour reprendre l'impression après avoir chargé du papier ou éliminé un bourrage papier. Le voyant **Reprise** de couleur orange s'allume fixement lorsque le bac support spécial est en position abaissée. Appuyez sur le bouton **Reprise** pour lancer l'impression après avoir chargé un support dans le bac support spécial.
3	**Boîte à outils** : Appuyez une fois sur ce bouton pour ouvrir la boîte à outils de l'imprimante (Windows) ou l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac) sur l'écran de l'ordinateur. Le voyant **Boîte à outils** de couleur orange clignote lentement lorsque l'imprimante est occupée à ouvrir la boîte à outils ou l'Utilitaire d'imprimante HP.
4	**Marche/arrêt** : Le voyant **Marche/arrêt** de couleur bleue s'allume fixement lorsque l'imprimante est sous tension. Le voyant **Marche/arrêt** clignote lentement lorsque l'imprimante est occupée. Il clignote rapidement lorsqu'une ou plusieurs portes de l'imprimante sont ouvertes.
5	**Voyants de cartouches d'encre** : Ces huit voyants indiquent individuellement l'état de chaque cartouche d'encre. Un voyant fixe indique que le niveau d'encre contenu dans la cartouche correspondante est probablement insuffisant. Un voyant clignotant indique que la cartouche correspondante est épuisée, manquante, endommagée ou incompatible.
6	Voyant **Tête d'impression** : Le voyant de tête d'impression de couleur orange s'allume fixement lorsqu'une procédure de maintenance de l'imprimante, d'alignement de la tête d'impression ou d'étalonnage des couleurs est en cours. Le voyant de la tête d'impression clignote lorsqu'une tête d'impression est manquante, endommagée ou incompatible. Pour indiquer laquelle des quatre têtes d'impression est défectueuse, deux voyants de cartouches correspondant aux couleurs qui alimentent la tête d'impression affectée se mettent également à clignoter.

2 Impression ordinaire

Cette section explique comment charger des supports dans les bacs à papier, modifier les paramètres d'impression et imprimer à partir de votre ordinateur.

Bacs à papier

L'imprimante est équipée de deux bacs destinés à accueillir du papier et d'autres supports :

- **Bac principal** : Le bac principal peut contenir plusieurs feuilles de support et charger automatiquement chaque feuillet à imprimer. Seuls les supports fins et flexibles peuvent être chargés dans ce bac, car les supports provenant de ce bac sont pliés lorsqu'ils passent dans l'imprimante.
- **Bac support spécial** : le bac support spécial est principalement conçu pour les supports épais et rigides. Le papier provenant de ce bac est directement entraîné dans l'imprimante, sans être plié. Lorsque vous utilisez ce bac, vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace derrière l'imprimante, espace au moins égal à la longueur du support sur lequel vous imprimez. Chargez le support dans ce bac à raison d'un seul feuillet à la fois, en veillant à ce que l'épaisseur du support ne dépasse pas 0,7 mm.

Tout support utilisable dans le bac principal peut également être chargé dans le bac support spécial. Toutefois, il convient que certains types de supports pris en charge dans le bac support spécial ne soient pas chargés dans le bac principal.

Conseil Utilisez le bac support spécial pour effectuer de petits travaux d'impression sur du papier flexible à faible grammage lorsque vous souhaitez éviter de changer la pile de papier dans le bac principal.

Le tableau ci-dessous récapitule les différences entre les deux bacs pour supports et indique comment déterminer le bac adapté à un travail d'impression spécifique.

Caractéristique	Bac principal	Bac support spécial
Margeur	Feuillets multiples	Feuillet simple
Circuit d'alimentation en papier	Chemin d'alimentation en papier curviligne	Curcuit d'alimentation en papier rectiligne
Support	Fin, flexible	Fin et épais (ne dépassant pas 0,7 mm)
Orientation du support	Face à imprimer vers le bas	Face à imprimer vers le haut
Formats de papier pris en charge	7,6 x 12,7 cm à 33 x 48,3 cm (3 x 5 pouces à 13 x 19 pouces)	7,6 x 12,7 cm à 33 x 111,8 cm (3 x 5 pouces à 13 x 44 pouces)

Suivez les instructions ci-dessous pour déterminer le bac dans lequel charger un type de support donné :

Support	Bac principal	Bac support spécial
Papiers photo, jet d'encre et ordinaires Exemples : Papier photo HP Advanced, papier photo satin HP Professionnel, papiers pour brochures, photo, jet d'encre et ordinaire	Configuration recommandée	Pris en charge
Papiers beaux-arts numériques <220 g/m² Exemples : Photo Rag (papier chiffon pour photos)	Pris en charge	Configuration recommandée
Papiers beaux-arts numériques >220 g/m² Exemples : Canevas, Photo Rag (papier chiffon pour photos) Papier aquarelle	Pas de prise en charge	Configuration recommandée

Français

(suite)

Support	Bac principal	Bac support spécial
Tout support d'une épaisseur supérieure à 0,7 mm	Pas de prise en charge	Pas de prise en charge

 **Remarque** Il n'est pas nécessaire de retirer les supports du bac principal avant d'utiliser le bac support spécial.

Pour obtenir une description des différents types de papier à utiliser avec cette imprimante, reportez-vous à la section Choix du papier ou du support approprié.

Choix du papier ou du support approprié

Pour obtenir la liste des papiers jet d'encre HP disponibles ou pour acheter des consommables, allez sur le site :

- www.hpshopping.com (États-Unis)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europe)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japon)
- www.hp.com/paper (Asie-Pacifique)

 **Remarque** Les papiers photo HP Premium et HP Premium Plus ne sont pas pris en charge sur cette imprimante.

Pour obtenir des résultats optimaux et de longue durée avec votre imprimante, choisissez parmi des papiers HP de grande qualité.

Documents à imprimer	Utilisez ce papier ou ce support
Tirages et agrandissements haute qualité et longue durée	Papier photo satin HP Professionnel Papier photo HP Advanced (ce papier est disponible en finition brillante ou satin-mat/semi-brillant. Toutes les finitions ne sont pas disponibles dans tous les pays/toutes les régions, ni dans tous les formats de papier).
Calibrage des couleurs et alignement des têtes d'impression	Papier photo HP Advanced, finition brillante
Photos provenant d'un courrier électronique et du Web	Papier ordinaire
Documents texte, brouillons et pages de test	Papier ordinaire

Important : Stockez le papier dans son emballage d'origine ou dans un sac plastique étanche pour éviter qu'il ne gondole, ce qui pourrait empêcher le chargement correct. Lorsque vous n'imprimez pas, ne laissez pas le support dans le bac principal car il pourrait gondoler en restant exposé à l'air libre.

Supports spécialisés

L'imprimante permet d'imprimer sur de nombreux supports spéciaux HP et non HP. Testez certains des types de papier répertoriés ci-dessous pour obtenir des impressions originales :

- Papier beaux-arts lisse HP Hahnemühle Smooth
- Papier pour aquarelle HP Hahnemühle Watercolor
- Papier beaux-arts HP Aquarella Art
- Papier toilé mat artistique HP
- Photo Rag (papier chiffon pour photos)

Certains types de support peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays/toutes les régions. Renseignez-vous auprès de votre fournisseur.

⚠ **Avertissement** Ne chargez pas de support d'une épaisseur supérieure à 0,7 mm au risque d'endommager l'imprimante.

Formats pris en charge

L'appareil HP Photosmart prend en charge une grande diversité de formats de papier, dont les suivants :

Type de papier	Format
Système métrique	10 x 15 cm (avec ou sans onglet), Panoramique 10 x 30 cm, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E
Système impérial	Fiche Bristol 3 x 5 à 5 x 8 pouces, 3,5 x 5 à 12 x 12 pouces, 4 x 6 pouces (avec ou sans onglet), Panoramique 4 x 10 pouces à 4 x 12 pouces, 13 x 19 pouces (B+)
États-Unis	Letter, Legal, Executive, Tabloid
Japon	L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki
Enveloppes	Enveloppe N° 10, Enveloppe A2, Enveloppe C6, Enveloppe DL
Papier banderole	Jusqu'à 13 x 44 pouces **Remarque** Pour découvrir la méthode d'impression de banderoles, consultez le **centre de ressources** (Resource Center) du site Web de photographie professionnelle HP à l'adresse www.hp.com/go/prophoto. Sélectionnez votre pays en haut de la page.

⚠ **Avertissement** Ne chargez pas de support d'une épaisseur supérieure à 0,7 mm au risque d'endommager l'imprimante.

Impression à partir du bac principal

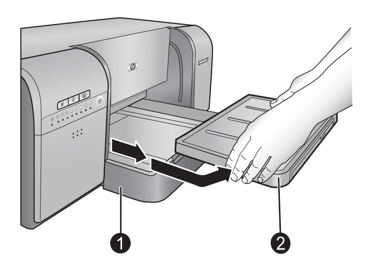
Pour connaître les types de supports pouvant être chargés dans le bac principal, reportez-vous à la rubrique Bacs à papier.

⚠ **Avertissement** Ne chargez pas de papier toilé ni de supports beaux-arts numériques de grammage supérieur à 220 g/m² au risque d'endommager l'imprimante et les supports. Dans ce cas, utilisez plutôt le bac support spécial.

Remarque Pour permettre l'impression à partir du bac principal, le bac support spécial doit être en position fermée.

Pour imprimer à partir du bac principal

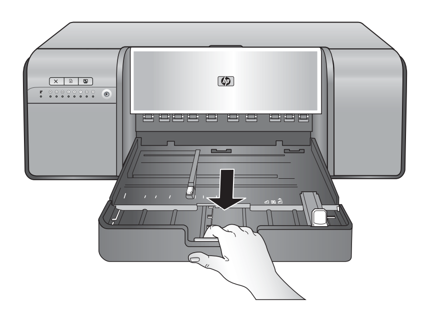
1. Retirez entièrement le bac de sortie en saisissant à deux mains les côtés du bac et en le tirant vers vous. Le bac principal est maintenant accessible.



1	Bac principal
2	Bac de sortie

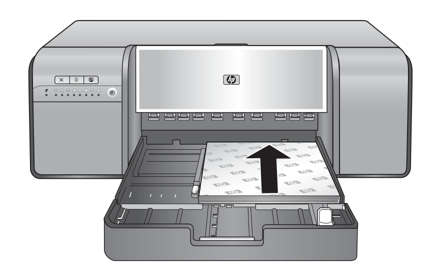
2. Réglez les guides de largeur et de longueur en position d'ouverture maximale, afin de faciliter la mise en place du papier.
3. Chargez du papier dans le bac principal.
   a. Pour un accès plus facile ou pour le chargement de supports de grande taille, déployez le bac principal en pinçant le dispositif de déblocage et en tirant le bac vers vous.

Français

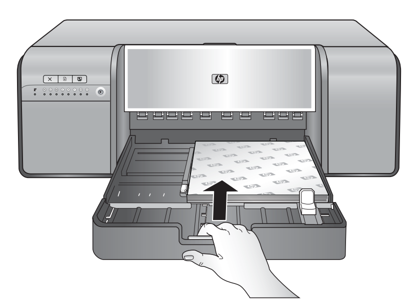


Conseil Si nécessaire, vous pouvez retirer le bac de l'imprimante en tenant les deux côtés du bac et en le tirant vers vous.

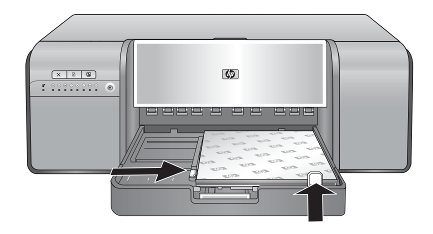
b. Placez une pile de feuilles dans le bac principal, **en orientation portrait et face à imprimer vers le bas**. Alignez le papier sur le côté droit du bac et sur les guide-papier à l'arrière du bac. La pile de feuilles ne doit pas dépasser la hauteur du guide de largeur du papier.



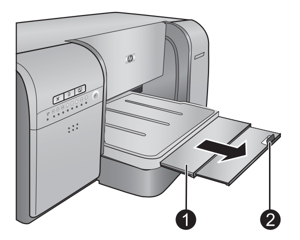
c. Si vous avez déployé ou retiré le bac principal pour charger du papier, poussez l'extension du bac principal jusqu'au bord du papier en pinçant le dispositif de déblocage et en poussant l'extension du bac, puis remettez le bac en place dans l'imprimante en le poussant jusqu'à ce qu'il soit correctement positionné. **Pour éviter tout bourrage papier, assurez-vous de régler la longueur du bac principal et réenclenchez le bac dans l'imprimante avant de régler les guides de longueur et de largeur du papier**.



4. Réglez les guides de largeur et de longueur contre les bords du papier.



5. Vérifiez que le papier est à plat dans le bac d'entrée.
6. Remettez le bac de sortie en place. Si vous imprimez sur du papier d'un format supérieur à 21,6 x 28 cm, tirez l'extension du bac de sortie en maintenant le bac d'une main et en tirant l'extension de l'autre. Rabattez le bac de récupération du papier.



1	Rallonge du bac de sortie
2	Bac de réception du papier

7. Sélectionnez, sur le pilote d'imprimante de votre ordinateur, le type de papier correspondant au type de support que vous avez chargé. Pour plus d'informations sur le pilote d'imprimante, voir Impression depuis un logiciel.
8. Assurez-vous que le paramètre **Source du papier** (Windows) ou **Source** (Mac) du pilote d'imprimante est défini sur **Bac principal** ou **Sélection automatique**, afin que l'imprimante charge les supports à partir du bac principal.

   Remarque Lorsque vous sélectionnez un **Type de papier**, le pilote configure automatiquement la **Source du papier** (Windows) ou la **Source** (Mac) en fonction du type de papier recommandé. Pour certains types de supports, il est possible de sélectionner un autre paramètre que la source de papier recommandée. Toutefois, si un symbole d'avertissement de couleur jaune s'affiche **(Windows)** ou que le pilote ne permet pas d'effectuer la sélection souhaitée **(Mac)**, préférez l'utilisation du bac support spécial pour éviter d'endommager l'imprimante ou d'obtenir une qualité d'impression médiocre. Pour plus d'informations sur l'impression à partir du bac support spécial, voir Impression à partir du bac support spécial (alimentation feuille par feuille).
9. Envoyez votre travail d'impression à partir de l'ordinateur.

Remarque Si vous utilisez un support brillant non HP dans le bac principal et que l'imprimante n'entraîne pas le papier ou entraîne plusieurs feuilles au lieu d'une seule, essayez de réduire le nombre de feuilles dans le bac principal à 20 ou utilisez le bac support spécial pour imprimer feuille par feuille.

Impression à partir du bac support spécial (alimentation feuille par feuille)

Pour connaître les types de supports pouvant être chargés dans le bac support spécial, reportez-vous à la rubrique Bacs à papier.

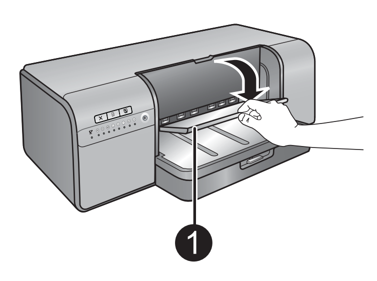
Avant d'imprimer sur un support spécial onéreux, il est recommandé de s'habituer à l'utilisation du bac support spécial en chargeant une simple feuille de papier ordinaire et en imprimant une image ou un document.

Remarque Il n'est pas nécessaire de retirer les supports du bac principal avant d'utiliser le bac support spécial.

Pour imprimer à partir du bac support spécial

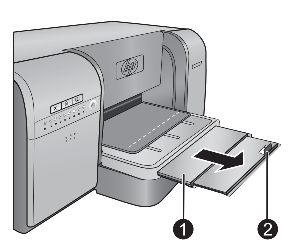
1. Vérifiez qu'il y a assez de place à l'arrière de l'imprimante pour que le papier puisse passer en va-et-vient dans le logement de papier arrière. L'espace à l'arrière de l'imprimante doit correspondre à la longueur du papier sur lequel vous imprimez.

   Remarque N'insérez pas de papier dans la fente d'alimentation arrière.
2. Abaissez le bac support spécial.
   Le voyant **Reprise** clignote lorsque l'imprimante soulève l'ensemble tête d'impression en préparation de l'impression à partir du bac support spécial. Lorsque le voyant **Reprise** cesse de clignoter, vous pouvez charger le support dans le bac.



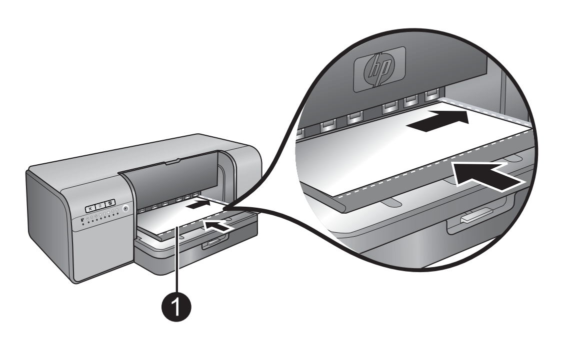
1	Bac support spécial (alimentation feuille par feuille)

3. Tirez la rallonge du bac de sortie en maintenant le bac de sortie d'une main et en tirant la rallonge de l'autre main. Rabattez le bac de récupération du papier à l'extrémité de la rallonge du bac de sortie afin d'éviter toute chute du papier.



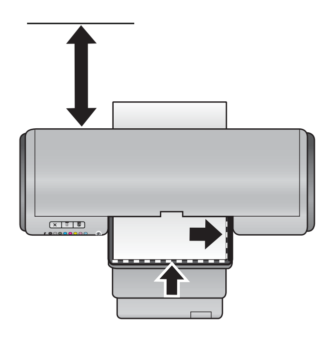
1	Rallonge du bac de sortie
2	Bac de réception du papier

4. Chargez une feuille **en orientation portrait et face à imprimer vers le haut** dans le bac support spécial. Chargez le support dans l'imprimante jusqu'a ce que le bord **arrière** du support (le bord le plus proche de vous) soit aligné sur la ligne blanche dessinée sur le bac. Alignez le bord droit du support sur le **bord relevé** du **bac** et non sur le côté de l'imprimante. Un support mal aligné peut entraîner une impression de travers ou d'autres problèmes, dont des bourrages papier.

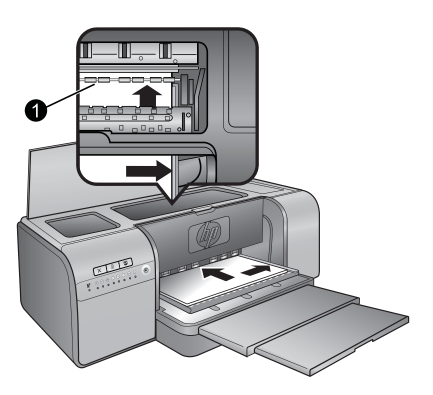


1	Bac support spécial (alimentation feuille par feuille)

Pour les supports de grand format, le support sortira par le logement de papier arrière, à l'arrière de l'imprimante.



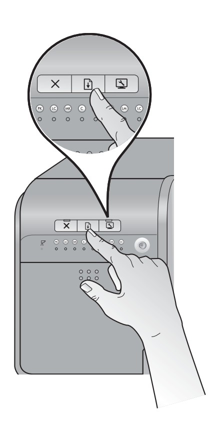
Important : En cas d'impression sur un papier toilé ou un support légèrement courbé, ouvrez le capot supérieur afin de vérifier que le support est chargé en douceur entre les rouleaux d'entraînement. Veillez à refermer le capot principal.



1	Rouleaux d'entraînement

Important : Si le support n'est pas suffisamment aplani avant l'impression, un bourrage risque de se produire. Pour aplanir une feuille de support avant l'impression, placez le support dans un sac en matière plastique et courbez-le dans le sens opposé à la déformation.

5. Appuyez sur le bouton [icône] de l'imprimante.



6. Sélectionnez, sur le pilote d'imprimante de votre ordinateur, le type de papier correspondant au type de support que vous avez chargé. Pour plus d'informations sur le pilote d'imprimante, voir Impression depuis un logiciel.
7. Assurez-vous que le paramètre **Source du papier** (Windows) ou **Source** (Mac) du pilote d'imprimante est défini sur **Bac support spécial**, afin que l'imprimante charge les supports à partir de ce bac.

   Remarque Lorsque vous sélectionnez un **Type de papier**, le pilote configure automatiquement la **Source du papier** (Windows) ou la **Source** (Mac) en fonction du type de papier recommandé. Pour certains types de supports (tels que les papiers photo, pour lesquels l'alimentation feuille par feuille a lieu moins souvent), la source recommandée est le bac principal, bien que leur chargement à partir du bac support spécial soit également possible. Lorsque vous souhaitez imprimer sur un tel support à partir du bac support spécial, vous devez remplacer le paramètre recommandé pour la source du papier.

8. Envoyez votre travail d'impression à partir de l'ordinateur.

Français

Français

Impression depuis un logiciel

Pour imprimer une photo ou un document en utilisant les paramètres de base de l'imprimante, suivez les étapes ci-dessous. Pour modifier les paramètres, reportez-vous à la section Modification des paramètres d'impression. Pour utiliser les paramètres de gestion avancée des couleurs, reportez-vous à la section Gestion des couleurs.

Pour imprimer à partir d'un logiciel (Windows)

1. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans l'appareil.
2. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'appareil HP Photosmart Pro série B8800 en tant qu'imprimante. Si l'appareil HP Photosmart Pro série B8800 est déjà défini comme imprimante par défaut, vous pouvez ignorer cette étape. L'appareil HP Photosmart Pro série B8800 est sélectionné automatiquement.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon le logiciel utilisé, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante** ou **Imprimante**.
5. Sélectionnez les options correspondant à votre travail d'impression dans les onglets **Avancées**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctionnalités** et **Couleur**.

   Conseil Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées pour votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de travail d'impression dans la boîte de dialogue **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés dans l'onglet des **raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez modifier les paramètres dans cet onglet, mais vous pouvez également le faire dans les autres onglets de la boîte de dialogue **Propriétés**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Pour imprimer à partir d'un logiciel (Mac OS X v10.4)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.
   La boîte de dialogue **Mise en page** s'affiche. Vous pouvez alors définir le format du papier, son orientation et l'échelle.
2. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.
3. Définissez les attributs de page :
   - Sélectionnez le format du papier.
   - Sélectionnez l'orientation du papier.
   - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
   La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît et le volet **Copies et pages** s'ouvre.
6. Modifiez les paramètres d'impression pour chaque option dans le menu déroulant, selon le projet à réaliser.

   Remarque Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier approprié et à l'amélioration photo.

7. Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Pour imprimer à partir d'un logiciel (Mac OS X v10.5)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
   La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît.
2. Vérifiez que l'appareil HP Photosmart est l'imprimante sélectionnée.

3. Définissez les attributs de page :
   - Sélectionnez le format du papier.
   - Sélectionnez l'orientation du papier.
   - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.
4. Pour modifier d'autres options, telles que le type de papier, sélectionnez-les dans le menu déroulant de l'application, vers le bas de la boîte de dialogue.

   Remarque Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier approprié et à l'amélioration photo.

5. Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Modification des paramètres d'impression

Consultez cette section pour connaître les paramètres d'impression disponibles dans le pilote d'imprimante. Vous pouvez également régler les paramètres d'impression dans le plug-in d'impression HP Photosmart Pro pour Adobe Photoshop 7, CS et CS2. Pour plus de détails, reportez-vous à Utilisation du module d'extension HP Photosmart Pro pour Adobe Photoshop® (versions 7.0, CS et CS 2 uniquement).

Pour plus d'informations sur le pilote d'imprimante HP, consultez l'aide en ligne :

- **Windows** : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre des tâches de Windows, puis sélectionnez **Lancer/Afficher le Centre de solutions HP**. Cliquez sur **Aide** dans les options accessibles en bas de la page d'accueil du Centre de solutions HP. Dans la zone **Ressources supplémentaires**, pointez sur **Documents**, puis sélectionnez **Guide à l'écran**. Vous pouvez également, dans la boîte de dialogue d'impression, cliquer avec le bouton droit sur une option, puis cliquer sur la zone **Qu'est-ce que c'est ?** pour en savoir plus sur cette option.
- **Mac** : Sélectionnez **Aide**, **Aide sur le Mac** dans le Finder, puis **Bibliothèque**, **Aide sur le produit HP**.

Sélection d'une qualité d'impression

Pour sélectionner une qualité d'impression (Windows)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la vitesse et la qualité d'impression appropriées pour votre projet :
   - **Brouillon rapide** : imprime à la vitesse la plus rapide et en faisant l'usage le plus économique de l'encre.
   - **Normale** : offre le meilleur équilibre entre la qualité d'impression et la vitesse. Ce paramètre convient à la plupart des documents.
   - **Supérieure** : offre une qualité d'impression élevée.
   - **ppp maximal** : permet d'obtenir des images d'une grande qualité et d'une grande netteté, mais avec une vitesse d'impression plus lente qu'en mode **Supérieure** et une plus grande quantité d'espace disque nécessaire. Pour améliorer le rendu des couleurs et le piqué des photos, utilisez du papier photo HP Advanced lorsque vous choisissez d'imprimer avec le paramètre de qualité d'impression ppp maximal.

Pour sélectionner une qualité d'impression (Mac)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**.
2. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier**.
4. Le menu contextuel **Qualité** vous permet de sélectionner les paramètres de vitesse et de qualité pour votre projet :
   - **Brouillon rapide** : imprime à la vitesse d'impression la plus rapide.
   - **Normale** : offre le meilleur équilibre entre la qualité d'impression et la vitesse. Ce paramètre convient à la plupart des documents.

- **Optimale** : offre une qualité d'impression élevée.
- **ppp maximal** : permet d'obtenir des images d'une grande qualité et d'une grande netteté, mais avec une vitesse d'impression plus lente qu'en mode **Supérieure** et une plus grande quantité d'espace disque nécessaire.

Définition du type de papier

Le paramètre du type de papier par défaut pour l'impression dépend du raccourci d'impression que vous sélectionnez. Si vous imprimez sur des papiers spéciaux, vous pouvez modifier le type de papier dans la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.

Pour sélectionner un type de papier spécifique (Windows)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Sélectionnez le type de papier dans la liste déroulante **Type de papier**. Si le type de papier chargé ne figure pas dans la liste, ajoutez un type de papier personnalisé. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un type de papier personnalisé, reportez-vous à l'aide en ligne.

   Remarque Lorsque vous sélectionnez un **Type de papier**, le pilote configure automatiquement la **Source du papier** en fonction du bac à papier recommandé. Selon le type de papier utilisé, le fait de remplacer le paramètre recommandé pour la **Source du papier** risque d'endommager l'imprimante ou le support. Pour plus de détails, reportez-vous à Bacs à papier.

4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Pour sélectionner un type de papier spécifique (Mac)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**.
2. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier**.
4. Dans le menu déroulant **Type de papier**, cliquez sur le type de papier approprié.

   Remarque Lorsque vous sélectionnez un type de papier, le pilote configure automatiquement la **Source** en fonction du bac à papier recommandé. Selon le type de papier utilisé, le fait de remplacer le paramètre recommandé pour la **Source** risque d'endommager l'imprimante ou le support. Pour plus de détails, reportez-vous à Bacs à papier.

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **Imprimer**.

Sélection de la source de papier

L'imprimante propose deux sources de papier :

- Bac principal
- Bac support spécial

Remarque Lorsque vous sélectionnez un type de papier, le pilote configure automatiquement la **Source du papier** (Windows) ou la **Source** (Mac) en fonction du bac à papier recommandé. Selon le type de papier utilisé, le fait de remplacer le paramètre recommandé pour la **Source du papier** ou la **Source** risque d'endommager l'imprimante ou le support. Pour plus de détails, reportez-vous à Bacs à papier.

Pour sélectionner une source de papier (Windows)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste déroulante :
   - **Sélectionner auto.** : l'impression s'effectue à partir du bac principal.
   - **Bac principal** : l'impression s'effectue à partir du bac principal.
   - **Bac support spécial** : l'impression s'effectue à partir du bac support spécial.

Pour sélectionner une source de papier (Mac)

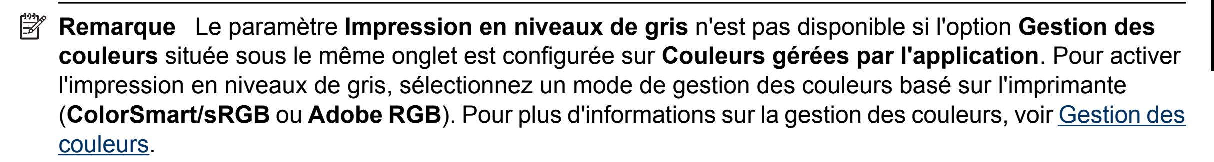
1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**.
2. Sélectionnez la sous-fenêtre **Type/qualité du papier**.
3. Dans le menu déroulant **Source**, sélectionnez l'une des options suivantes.
   - **Bac principal** : l'impression s'effectue à partir du bac principal.
   - **Bac support spécial** : l'impression s'effectue à partir du bac support spécial.

Impression en niveaux de gris

Vous pouvez imprimer des documents ou des photos en niveaux de gris pour obtenir des photos en noir et blanc d'un effet spectaculaire.

Pour imprimer en niveaux de gris (Windows)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Couleur**, puis cliquez sur **Imprimer en niveaux de gris** dans la zone **Options de couleur**.



Remarque Le paramètre **Impression en niveaux de gris** n'est pas disponible si l'option **Gestion des couleurs** située sous le même onglet est configurée sur **Couleurs gérées par l'application**. Pour activer l'impression en niveaux de gris, sélectionnez un mode de gestion des couleurs basé sur l'imprimante (**ColorSmart/sRGB** ou **Adobe RGB**). Pour plus d'informations sur la gestion des couleurs, voir Gestion des couleurs.

3. Dans la liste déroulante **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - **Gris composite**
   - **Encres grises uniquement**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Pour imprimer en niveaux de gris (Mac)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**.
2. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier**.
4. Dans le menu déroulant **Couleur**, sélectionnez **Niveaux de gris**.
5. Cliquez sur l'onglet **Options de couleur** et sélectionnez l'une des options suivantes :
   - **Gris composite**
   - **Encres grises uniquement**
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **Imprimer**.

Remarque Pour plus d'informations sur les paramètres de couleur dans le pilote de l'imprimante, reportez-vous à la section Gestion des couleurs.

Définition des paramètres d'impression par défaut

Si vous imprimez fréquemment des photos ou des documents sur du papier de même format et de même type, vous pouvez définir des valeurs d'impression par défaut ou prérégler tous vos paramètres préférés.

Pour modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **HP Digital Imaging Monitor** se trouvant sur la droite dans la barre des tâches de Windows, puis sélectionnez **Lancer/Afficher le Centre de solutions HP** afin d'ouvrir la page d'accueil du Centre de solutions HP.
2. Cliquez sur **Paramètres** en bas de la page d'accueil du Centre de solutions HP.
3. Cliquez sur **Paramètres de l'imprimante** dans la zone **Paramètres d'impression**.
4. Modifiez les paramètres et cliquez sur **OK**.

Pour créer des préréglages (Mac)

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Choisissez les paramètres que vous voulez utiliser fréquemment sur chaque panneau.
3. Dans le menu déroulant **Préréglages**, sélectionnez **Enregistrer sous**.
4. Entrez le nom de votre préréglage, puis cliquez sur **OK**.

Définition de l'appareil HP Photosmart Pro série B8800 comme imprimante par défaut

Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Ouvrez **Imprimantes** (Windows Vista) ou **Imprimantes et télécopieurs** (Windows XP).
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Imprimante HP Photosmart**, puis cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

Mac

1. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Impression & Télécopie**, puis cliquez sur **Impression**.
2. Choisissez une option dans le menu déroulant **Imprimante sélectionnée dans la boîte de dialogue Imprimer**.

3 Gestion des couleurs

La présente section contient des informations de base concernant la gestion des couleurs sur l'appareil HP Photosmart Pro série B8800. Pour des informations détaillées sur la gestion des couleurs, reportez-vous à l'aide en ligne.

Remarque Dans le présent guide de l'utilisateur, le terme **logiciel d'impression** fait référence au logiciel HP Photosmart fourni sur CD-ROM avec l'imprimante. Le **pilote de l'imprimante** correspond à la partie du logiciel d'impression qui contrôle l'imprimante.

Français

Qu'est-ce que la gestion des couleurs ?

La gestion des couleurs a un impact sur la manière dont les couleurs de vos photos sont imprimées. L'imprimante, les logiciels de retouche d'image, le système d'exploitation et les périphériques d'imagerie, comme les appareils photo, les scanners et les écrans, affichent les couleurs de manière différente ; la stratégie de gestion des couleurs que vous choisissez a donc un impact sur la précision de l'impression des couleurs.

La gestion des couleurs s'appuie sur des espaces couleur[1]. La plupart des périphériques d'imagerie utilisent l'espace couleur RGB[2], les imprimantes commerciales utilisent l'espace couleur CMJN[3]. Les différences entre les deux espaces couleur peuvent entraîner une réelle différence entre les photos imprimées et ce que vous voyez à l'écran.

La gestion des couleurs est un sujet complexe et l'objectif de ce manuel n'est pas de le développer, mais simplement de proposer quelques exemples typiques. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec le logiciel d'imagerie tiers.

Choix d'une stratégie de gestion des couleurs

Utilisation du module d'extension HP Photosmart Pro pour Adobe Photoshop® (versions 7.0, CS et CS 2 uniquement).	Utilisation de la gestion des couleurs basée sur l'application.	Utilisation de la gestion des couleurs basée sur l'imprimante.
• Gestion avancée des couleurs • Utilise les algorithmes d'Adobe Photoshop pour produire des impressions à résolution élevée • Une seule boîte de dialogue rationalisée comportant les paramètres de gestion des couleurs les plus couramment utilisés	• Gestion avancée des couleurs • Utilise les algorithmes d'Adobe Photoshop pour produire des impressions à résolution élevée • Plusieurs boîtes de dialogue pour tous les paramètres de gestion des couleurs	• Gestion simple des couleurs • Utilise les paramètres de gestion des couleurs du pilote de l'imprimante

Conseil 1 Il est possible d'activer les fonctions de gestion des couleurs à la fois dans le pilote de l'imprimante et dans un logiciel comme Adobe® Photoshop®. Cette double correction peut entraîner des résultats peu satisfaisants. Utilisez la gestion des couleurs basée sur l'imprimante ou basée sur l'application, mais non les deux en même temps.

Conseil 2 Procédez régulièrement à l'étalonnage des couleurs de l'imprimante afin d'assurer la reproduction fidèle des couleurs d'une impression à l'autre. Reportez-vous à la section Alignement et étalonnage de l'imprimante.

1 Modèles mathématiques à trois dimensions pour l'organisation des couleurs.
2 L'espace couleur RGB crée les couleurs en mélangeant le rouge, le vert et le bleu ciel. Les technologies basées sur la lumière (écrans, scanners ou appareils photo numériques) utilisent cet espace couleur.
3 L'espace couleur CMJN utilisé par le secteur industriel de l'impression est basé sur les qualités d'absorption de l'encre imprimée sur le papier. CMJN correspond à cyan, magenta, jaune et noir, les couleurs utilisées dans l'impression par un processus à quatre couleurs.

Utilisation du module d'extension HP Photosmart Pro pour Adobe Photoshop® (versions 7.0, CS et CS 2 uniquement)

Le plug-in d'impression HP Photosmart Pro pour Adobe Photoshop rationalise le processus d'impression et permet une gestion professionnelle des couleurs. Le plug-in fournit une boîte de dialogue centrale pour la gestion des couleurs et les autres paramètres d'impression. Il combine les paramètres du pilote de l'imprimante et la boîte de dialogue **Imprimer avec aperçu** d'Adobe Photoshop et vous n'avez donc pas, lorsque vous imprimez, à faire votre choix parmi plusieurs boîtes de dialogue, ce qui peut prêter à confusion.

Le plug-in d'impression HP Photosmart Pro est automatiquement installé avec le pilote d'imprimante si vous possédez le logiciel Adobe Photoshop (versions 7.0, CS et CS 2 uniquement) sur le même ordinateur.

Remarque à l'attention des utilisateurs de Adobe Photoshop CS3 : Le plug-in d'impression HP Photosmart Pro n'est pas pris en charge par Adobe Photoshop CS3. HP et Adobe ont collaboré pour améliorer le flux de travaux d'impression intégré à Photoshop CS3.

 **Remarque** Adobe Photoshop est un logiciel tiers autonome, qui n'est pas fourni avec l'imprimante.

Pour plus d'informations sur la gestion des couleurs basée sur l'application, reportez-vous à la section Utilisation de la gestion des couleurs basée sur l'application.

Installation du plug-in d'impression HP Photosmart Pro

Si Adobe Photoshop est installé sur votre ordinateur, le plug-in HP Photosmart Pro pour Adobe Photoshop est automatiquement installé avec le logiciel d'impression HP Photosmart. Si vous installez Adobe Photoshop après avoir installé le logiciel d'impression, vous pouvez installer le plug-in d'impression HP Photosmart Pro séparément.

Pour installer le plug-in d'impression HP Photosmart Pro (Windows)

1. Insérez le CD-ROM HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM.
2. Cliquez sur **Installer d'autres logiciels**.
3. Sélectionnez **Plug-in Photosmart Pro pour Photoshop®** et suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le plug-in d'impression HP Photosmart Pro (Mac)

1. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.
2. Cliquez sur **Entretien de l'imprimante**.
3. Sélectionnez l'imprimante dans la liste, puis cliquez sur **Sélectionner**. L'Utilitaire d'imprimante HP apparaît.
4. Sélectionnez le panneau **Plug-in d'impression Photosmart Pro pour Photoshop®** sur la partie gauche.
5. Cliquez sur **Installer l'impression Photosmart Pro**.

Lancement du plug-in d'impression HP Photosmart Pro

Pour lancer le plug-in

1. Ouvrez une image dans Adobe Photoshop.
2. Sélectionnez **Fichier**, placez le curseur sur **Automatiser**, puis cliquez sur **Impression Photosmart Pro**.

La zone d'aperçu située dans la boîte de dialogue Impression Photosmart Pro affiche l'image actuelle à une taille ajustée dans son rapport hauteur/largeur réel. Les bordures du papier sont affichées telles qu'elles apparaîtront à l'impression. Pour redimensionner l'image, cliquez sur ses bords et déplacez-les. Pour repositionner l'image sur la page, cliquez sur l'image et déposez-la au nouvel emplacement. Pour imprimer uniquement une portion de l'image, sélectionnez la partie souhaitée et déposez-la à l'extérieur d'un des bords de la page.

Utilisation de la gestion des couleurs basée sur l'application

La gestion des couleurs basée sur l'application permet un contrôle plus étroit que la gestion des couleurs basée sur l'imprimante, mais implique généralement une procédure plus longue et plus complexe.

La gestion des couleurs basée sur l'application utilise des fichiers appelés Profils des périphériques ICC (International Color Consortium). Un profil ICC décrit l'espace couleur d'un périphérique. Le composant logiciel de votre système de gestion des couleurs utilise ces profils pour convertir les couleurs entre l'espace couleur de chaque périphérique. L'installation du logiciel HP Photosmart Pro série B8800 installe automatiquement les profils ICC HP pour l'imprimante.

Pour imprimer en utilisant les fonctionnalités de gestion des couleurs basée sur l'application, vous devez modifier les paramètres du pilote de l'imprimante et du logiciel de retouche d'image. Vous trouverez ci-dessous un exemple d'un travail d'impression typique utilisant la gestion des couleurs basée sur l'application dans Adobe Photoshop (version CS3 ou CS2). Pour plus d'instructions sur l'utilisation des fonctionnalités de gestion des couleurs du produit, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel de retouche d'image.

Pour imprimer en utilisant la gestion des couleurs basée sur l'application (Photoshop CS3 ou CS2)

1. Ouvrez la photo que vous souhaitez imprimer dans Adobe Photoshop.
2. Sélectionnez **Fichier** et cliquez sur **Imprimer** (CS3) ou **Imprimer avec aperçu** (CS2).
3. Dans Photoshop CS3 : Assurez-vous que l'imprimante **HP Photosmart Pro série B8800** est sélectionnée dans la liste déroulante **Imprimante**.
4. Sélectionnez l'option **Gestion des couleurs** dans la liste déroulante.
5. Dans la liste déroulante **Gestion des couleurs**, sélectionnez l'option **Photoshop gère les couleurs** (CS3) ou **Laisser Photoshop déterminer les couleurs** (CS2).
6. Dans la liste déroulante **Profil d'imprimante**, sélectionnez un profil d'imprimante approprié pour le papier et l'encre utilisés.
7. Dans la liste déroulante **Intention de rendu**, sélectionnez **Perceptuel** ou **Relatif**. HP recommande à la plupart des utilisateurs de sélectionner l'option **Perceptuel** et **Compensation du point noir**.
8. Cliquez sur **Mise en page**, configurez les paramètres souhaités pour l'image en cours et cliquez sur **OK**.
9. Cliquez sur **Imprimer**.

   Utilisateurs Windows :

   a. Cliquez sur **Préférences** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.
   b. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
   c. Sélectionnez l'option **Couleurs gérées par l'application** dans la liste déroulante **Gestion des couleurs**.
   d. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Type de papier**, puis cliquez sur **OK**.
   e. Cliquez sur **OK**.

   Utilisateurs Mac :

   a. Sélectionnez **Type/qualité du papier** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.
   b. Assurez-vous que l'option **Couleurs gérées par l'application** est sélectionnée dans le menu déroulant **Couleur**.
   c. Sélectionnez un type de papier approprié dans le menu contextuel **Type de papier**.
10. Cliquez sur **Imprimer**.

Utilisation de la gestion des couleurs basée sur l'imprimante

L'imprimante HP Photosmart Pro série B8800 propose une gestion des couleurs intégrée automatique, très facile à configurer. La gestion des couleurs basée sur l'imprimante donne des résultats attrayants et répond aux besoins de la plupart des utilisateurs.

Vous pouvez choisir les paramètres d'espace couleur du pilote de l'imprimante ci-dessous, selon l'espace couleur appliqué par votre périphérique d'imagerie et votre utilisation des profils ICC. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la gestion des couleurs basée sur l'imprimante, reportez-vous à l'aide en ligne. Pour plus d'informations sur l'accès à l'aide en ligne, reportez-vous à la section Sources d'information supplémentaires.

4 Entretien et maintenance

Suivez les instructions de cette section pour prolonger la durée de vie de l'imprimante et de ses consommables et pour bénéficier d'une qualité d'impression optimale pour vos photos.

Laissez l'imprimante branchée

HP recommande de laisser l'imprimante branchée en permanence afin qu'elle puisse exécuter périodiquement ses routines d'auto-entretien. Si vous laissez l'imprimante débranchée pendant une longue période, vous constaterez une altération de la qualité d'impression car les routines de maintenance automatiques n'auront pas été exécutées et il sera peut-être nécessaire de remplacer une ou plusieurs têtes d'impression.

Remarque Vous pouvez mettre l'imprimante hors tension afin d'économiser l'énergie. L'imprimante se met sous tension automatiquement lorsque l'exécution des routines d'auto-entretien est nécessaire, à condition qu'elle soit reliée à une prise de courant. Si l'imprimante est branchée sur une prise multiple, assurez-vous que celle-ci est alimentée en permanence, afin que l'imprimante puisse exécuter régulièrement les procédures automatiques de maintenance.

Si l'imprimante reste en mode veille pendant 24 heures ou plus, elle effectue une routine d'auto-entretien. La durée d'exécution de la routine d'entretien dépend de la durée pendant laquelle l'imprimante est restée en mode veille. Dans le cadre de la routine d'entretien, un détecteur de vérification des buses des têtes d'impression recherche d'éventuels blocages, puis les élimine dans la mesure du possible et intervertit les buses en fonction des besoins. Pour plus d'informations sur le nettoyage des têtes d'impression, voir Nettoyage automatique des têtes d'impression.

Remarque L'encre contenue dans les cartouches livrées avec l'imprimante est utilisée pour l'initialisation de celle-ci. L'encre de ces cartouches, ainsi que celle des cartouches de remplacement, sert également à maintenir la propreté des buses et assurer l'écoulement correct de l'encre.

Utilisation de la boîte à outils (Windows) ou de l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac)

La boîte à outils (Windows) ou l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac) vous offre des outils utiles pour améliorer les performances de l'imprimante. La boîte à outils ou l'Utilitaire d'imprimante HP vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Alignement des têtes d'impression
- Nettoyage automatique des têtes d'impression
- Étalonnage des couleurs
- Impression d'une page de test
- Visualisation des niveaux d'encre estimés

Pour ouvrir la boîte à outils (Windows) ou l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac) à partir du panneau de commande de l'imprimante

▲ Appuyez sur le bouton du panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante (Windows) ou l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac) sur l'écran de l'ordinateur.

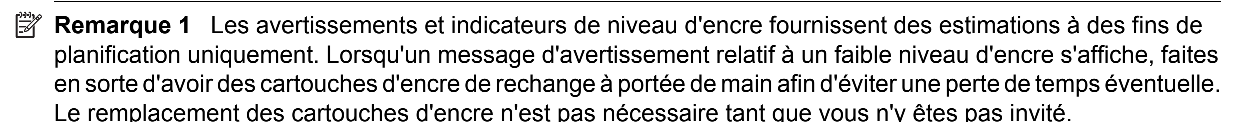
Français

Entretien des cartouches d'encre

Suivez les conseils ci-dessous pour entretenir les cartouches d'encre HP et garantir une qualité d'impression stable :

- Pour plus d'informations sur la première installation des cartouches d'encre et des têtes d'impression après l'achat de l'imprimante, reportez-vous au *Guide de mise en route rapide*.
- HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques. Ces cartouches ont été conçues et testées pour les imprimantes HP afin de vous aider à obtenir des résultats remarquables, jour après jour. Tout dommage résultant de l'utilisation de cartouches d'encre de marque autre que HP n'est pas couvert par la garantie HP.
- HP recommande de ne pas modifier ni recharger les cartouches HP. Tout dommage résultant de la modification ou de la recharge des cartouches d'impression HP n'est pas couvert par la garantie HP.
- Conservez toutes les cartouches inutilisées dans leur emballage d'origine fermé jusqu'au moment de leur utilisation. Stockez les cartouches d'encre à température ambiante (15 à 35 °C ou 59 à 95 °F)

Vérification des niveaux d'encre



Remarque 1 Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir des cartouches d'encre de rechange à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.

Remarque 2 Si les cartouches d'encre ont déjà été utilisées avant d'être installées sur l'imprimante, ou qu'elles ont été rechargées, il est possible que l'estimation des niveaux d'encre soit inexacte, voire indisponible.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du Centre de solutions HP (Windows seulement)

▲ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **HP Digital Imaging Monitor** se trouvant sur la droite dans la barre des tâches de Windows, puis sélectionnez **Lancer/Afficher le Centre de solutions HP** afin d'ouvrir la page d'accueil du Centre de solutions HP.

Une estimation des niveaux d'encre s'affiche dans le coin supérieur droit de la page d'accueil du Centre de solutions HP.

Pour vérifier les niveaux d'encre à l'aide de la boîte à outils de l'imprimante (Windows) ou l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac)

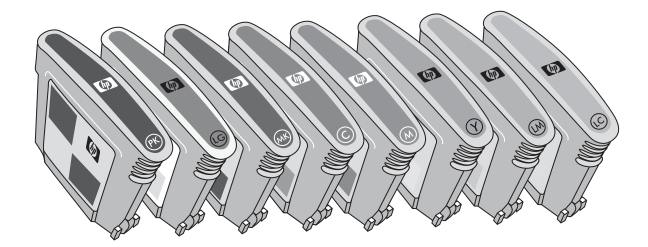
1. Appuyez sur le bouton du panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante ou l'Utilitaire d'imprimante HP sur l'écran de l'ordinateur.
2. Windows : Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
   Mac : Cliquez sur le panneau **État des consommables**.

Une estimation des niveaux d'encre contenus dans les cartouches d'affiche.

Remplacement des cartouches d'encre

Pour que l'imprimante fonctionne correctement, vous devez installer les huit cartouches d'encre suivantes :

- Cartouche d'encre Pigment noir photo HP 38 (PK)
- Cartouche d'encre Pigment gris clair HP 38 (LG)
- Cartouche d'encre Pigment noir mat HP 38 (MK)
- Cartouche d'encre Pigment cyan HP 38 (C)
- Cartouche d'encre Pigment magenta HP 38 (M)
- Cartouche d'encre Pigment jaune HP 38 (Y)
- Cartouche d'encre Pigment magenta clair HP 38 (LM)
- Cartouche d'encre Pigment cyan clair HP 38 (LC)

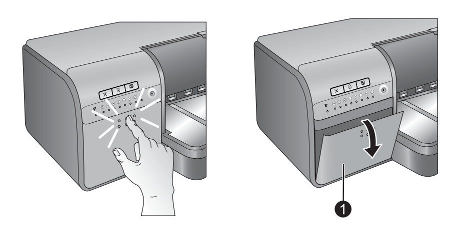


Si vous devez remplacer des cartouches d'encre, assurez-vous d'utiliser les bonnes cartouches.

Remarque Avant de procéder au remplacement des cartouches d'encre, vous pouvez contrôler les niveaux à l'aide de la boîte à outils de l'imprimante ou l'Utilitaire d'imprimante HP. Pour plus de détails, reportez-vous à Vérification des niveaux d'encre.

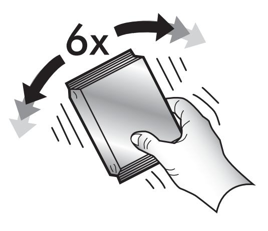
Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en appuyant sur les bosses en relief sur la partie supérieure de la porte, jusqu'à ce que celle-ci s'ouvre.

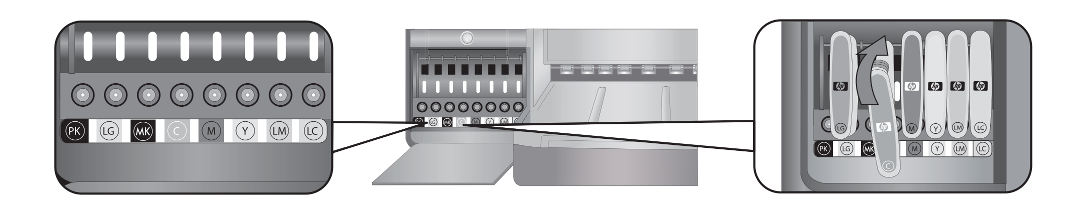


1	Porte d'accès aux cartouches d'encre

2. Retirez les cartouches d'encre devant être remplacées. Prenez une cartouche et sortez-la de son emplacement.
3. Secouez bien les nouvelles cartouches d'encre, au moins six fois, avant d'ouvrir leur emballage.



4. Déballez les cartouches d'encre et insérez chaque cartouche dans le logement indiqué par une couleur et dans le sens illustré. Appuyez fermement sur les cartouches pour vous assurer que les contacts se font bien.



5. Refermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.



1	Porte d'accès aux cartouches d'encre

 **Remarque** Pour que l'imprimante fonctionne normalement, les huit cartouches et les quatre têtes d'impression doivent être correctement installées. Si c'est la première fois que vous installez les cartouches d'encre et les têtes d'impression, reportez-vous au *Guide de mise en route rapide* pour plus d'informations sur le paramétrage initial des cartouches d'encre et des têtes d'impression. Si vous devez remplacer les têtes d'impression, reportez-vous à l'aide en ligne.

Nettoyage de l'imprimante

Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, faites en sorte que la partie externe de l'imprimante soit toujours propre. Si vous voyez des résidus d'encre sur la partie externe de l'imprimante, nettoyez-les en suivant les étapes ci-dessous.

 **Remarque** Ne nettoyez jamais l'intérieur de l'imprimante.

Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

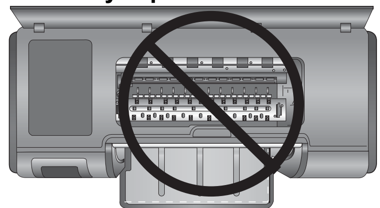
Pour nettoyer la partie externe de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton ⏻.
2. Nettoyez la partie externe de l'imprimante avec un chiffon doux, légèrement humidifié. Assurez-vous de nettoyer tout résidu d'encre qui aurait pu s'accumuler sur le bac de sortie.

   △ **Attention** N'utilisez en aucun cas une solution de nettoyage, quelle qu'elle soit. Les produits d'entretien ménager et les détergents risqueraient d'endommager l'aspect extérieur de l'imprimante.

3. Appuyez sur le bouton ⏻ pour mettre l'imprimante sous tension.

Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante



Nettoyage automatique des têtes d'impression

La présence de lignes blanches ou de traînées monochromes sur les photos indique que les têtes d'impression peuvent nécessiter un nettoyage.

Pour nettoyer automatiquement les têtes d'impression (Windows)

1. Appuyez sur le bouton du panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante sur l'écran de l'ordinateur.

   Conseil Vous pouvez également ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante depuis le Centre de solutions HP sur votre ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous à Utilisation de la boîte à outils (Windows) ou de l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac).

2. Cliquez sur l'option **Nettoyer les têtes d'impression** sous l'onglet **Services du périphérique**.
3. Suivez les instructions s'affichant sur l'écran de l'ordinateur, puis chargez du papier pour que l'imprimante puisse imprimer une page de test après le nettoyage des têtes d'impression. Utilisez du papier ordinaire au format Lettre ou A4 pour éviter de gaspiller le papier photo.
4. Appuyez sur le bouton pour commencer le nettoyage des têtes d'impression.

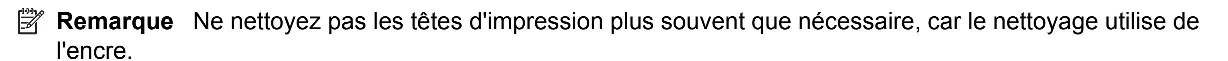
Pour nettoyer automatiquement les têtes d'impression (Mac)

1. Appuyez sur le bouton du panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir l'Utilitaire d'imprimante HP sur l'écran de l'ordinateur.

   Conseil Vous pouvez également ouvrir l'Utilitaire d'imprimante HP à partir du **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.

2. Sélectionnez le panneau **Nettoyer** sur la partie gauche.
3. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

La présence de traînées blanches ou l'absence de couleurs sur la page de test après le nettoyage automatique des têtes d'impression peut indiquer que vous devez nettoyer manuellement les buses de la tête d'impression. Pour plus d'informations sur le nettoyage manuel des buses de la tête d'impression et les autres tâches de maintenance, reportez-vous à l'aide en ligne. Pour plus d'informations sur l'accès à l'aide en ligne, reportez-vous à la section Sources d'information supplémentaires.



Remarque Ne nettoyez pas les têtes d'impression plus souvent que nécessaire, car le nettoyage utilise de l'encre.

Alignement et étalonnage de l'imprimante

La première fois que vous installez des têtes d'impression dans l'imprimante ou lorsque vous remplacez une tête d'impression défectueuse, l'imprimante exécute automatiquement les procédures d'alignement et d'étalonnage des couleurs. Toutefois, si les couleurs des photos sont mal alignées ou que la page d'alignement ne s'imprime pas correctement à l'installation d'une nouvelle tête d'impression, suivez la procédure ci-dessous pour aligner à nouveau les têtes d'impression.

Pour assurer une reproduction fidèle des couleurs d'une impression à l'autre, veillez à étalonner régulièrement les couleurs de l'imprimante. Avant d'aligner et d'étalonner l'imprimante, vérifiez que vous utilisez le papier approprié.

Utilisez du **papier photo HP Advanced, finition brillante** au format Lettre US ou A4. Si vous utilisez un type de papier différent, les résultats risquent de manquer de précision.

Pour aligner les têtes d'impression (Windows)

1. Chargez du **papier photo HP Advanced, finition brillante** au format Lettre US ou A4 dans le bac principal.
2. Appuyez sur le bouton du panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante sur l'écran de l'ordinateur.

   Conseil Vous pouvez également ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante depuis le Centre de solutions HP sur votre ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous à Utilisation de la boîte à outils (Windows) ou de l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac).

3. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
4. Cliquez sur **Aligner les têtes d'impression**.
5. Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions à l'écran.

Pour aligner les têtes d'impression (Mac)

1. Chargez du **papier photo HP Advanced, finition brillante** au format Lettre US ou A4 dans le bac principal.
2. Appuyez sur le bouton du panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir l'Utilitaire d'imprimante HP sur l'écran de l'ordinateur.

   Conseil Vous pouvez également ouvrir l'Utilitaire d'imprimante HP à partir du **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.

3. Sélectionnez le panneau **Aligner** sur la partie gauche.
4. Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions à l'écran.

Pour étalonner les couleurs de l'imprimante (Windows)

1. Chargez du **papier photo HP Advanced, finition brillante** au format Lettre US ou A4 dans le bac principal.
2. Appuyez sur le bouton du panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante sur l'écran de l'ordinateur.

   Conseil Vous pouvez également ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante depuis le Centre de solutions HP sur votre ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous à Utilisation de la boîte à outils (Windows) ou de l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac).

3. Cliquez sur l'onglet **Étalonnage des couleurs**.
4. Cliquez sur **Initialiser l'étalonnage des couleurs** et suivez les instructions à l'écran.

Pour étalonner les couleurs de l'imprimante (Mac)

1. Chargez du **papier photo HP Advanced, finition brillante** au format Lettre US ou A4 dans le bac principal.
2. Appuyez sur le bouton du panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir l'Utilitaire d'imprimante HP sur l'écran de l'ordinateur.

   Conseil Vous pouvez également ouvrir l'Utilitaire d'imprimante HP à partir du **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.

3. Sélectionnez le panneau **Étalonnage des couleurs** sur la partie gauche.
4. Cliquez sur **Démarrer l'étalonnage des couleurs** et suivez les instructions à l'écran.

Impression d'une page de test

Vous pouvez imprimer une page de test pour vérifier l'état des têtes d'impression. La page de test comporte aussi des informations utiles sur l'imprimante, dont le numéro de série et la version du micrologiciel.

Pour imprimer une page de test (Windows)

1. Appuyez sur le bouton du panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante sur l'écran de l'ordinateur.

   Conseil Vous pouvez également ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante depuis le Centre de solutions HP sur votre ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous à Utilisation de la boîte à outils (Windows) ou de l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac).

2. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
3. Cliquez sur **Imprimer une page de test**, puis sur **Imprimer la page**.

Pour imprimer une page de test (Mac)

1. Appuyez sur le bouton du panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir l'Utilitaire d'imprimante HP sur l'écran de l'ordinateur.

   Conseil Vous pouvez également ouvrir l'Utilitaire d'imprimante HP à partir du **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.

2. Sélectionnez le panneau **Test** sur la partie gauche.
3. Cliquez sur **Imprimer une page de test**.

Impression d'une page exemple

Vous pouvez imprimer une page exemple pour vérifier que l'imprimante imprime une photo avec succès. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression de photos à partir de votre logiciel, utilisez cette option au cours de la procédure de dépannage pour déterminer si le problème vient de l'imprimante ou du logiciel.

Pour imprimer une page exemple (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac principal. Utilisez du papier ordinaire, pour économiser le papier photo.
2. Appuyez sur le bouton du panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante sur l'écran de l'ordinateur.

   Conseil Vous pouvez également ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante depuis le Centre de solutions HP sur votre ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous à Utilisation de la boîte à outils (Windows) ou de l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac).

3. Cliquez sur **Imprimer une page exemple**, puis sur **Imprimer la page**.

Pour imprimer une page exemple (Mac)

1. Chargez du papier dans le bac principal. Utilisez du papier ordinaire, pour économiser le papier photo.
2. Appuyez sur le bouton du panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir l'Utilitaire d'imprimante HP sur l'écran de l'ordinateur.

   Conseil Vous pouvez également ouvrir l'Utilitaire d'imprimante HP à partir du **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.

3. Sélectionnez le panneau **Page d'exemple** sur la partie gauche.
4. Cliquez sur **Imprimer page exemple**.

Téléchargement des mises à jour du logiciel de l'imprimante

Téléchargez les dernières mises à jour du logiciel d'impression régulièrement pour vous assurer que vous possédez les dernières fonctionnalités et améliorations.

Remarque La mise à jour du logiciel d'impression que vous téléchargez à partir du site Web HP ne met à jour que le pilote de l'imprimante. Elle ne met pas à jour le logiciel HP Photosmart Essential.

Pour mettre à jour votre logiciel d'imprimante (Windows)

Remarque Vérifiez que vous êtes connecté à Internet avant d'utiliser la Mise à jour de logiciels HP.

1. Ouvrez l'application Mise à jour HP à partir du menu **Démarrer** de Windows ou du Centre de solutions HP.

   À partir du menu Démarrer :

   a. Windows XP : Sélectionnez **Tous les programmes** > **HP** > **Mise à jour HP**. La fenêtre Mise à jour HP s'ouvre.
   b. Windows Vista : Recherchez le dossier HP dans le groupe de menus et sélectionnez **Mise à jour HP**.

   À partir du Centre de solutions HP :

   a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **HP Digital Imaging Monitor** se trouvant sur la droite dans la barre des tâches de Windows, puis sélectionnez **Lancer/Afficher le Centre de solutions HP** afin d'ouvrir la page d'accueil du Centre de solutions HP.
   b. Cliquez sur **Aide** en bas de la page d'accueil du Centre de solutions HP.
   c. Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** dans la zone **Ressources en ligne**. La fenêtre Mise à jour HP s'ouvre.
2. Cliquez sur **Suivant**. L'outil de mise à jour HP recherche des mises à jour du logiciel d'impression sur le site Web HP. Si vous ne disposez pas de la version la plus récente du logiciel de l'imprimante, une mise à jour de logiciel apparaît dans la fenêtre Mise à jour HP.

   Remarque Si votre ordinateur dispose de la toute dernière version du logiciel d'impression, le message **Aucune mise à jour disponible pour votre système** s'affiche dans la fenêtre Mises à jour HP.
3. Si une mise à jour du logiciel est disponible, cochez la case située en regard de la mise à jour pour la sélectionner.
4. Cliquez sur **Installer**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Pour mettre à jour votre logiciel d'imprimante (Mac)

1. Vérifiez que votre ordinateur est connecté à Internet.
2. Sur le Dock, cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP**.
   La fenêtre **Gestionnaire de périphériques HP** s'affiche.
3. Dans le menu **Périphériques**, sélectionnez l'appareil HP Photosmart.
4. Dans le menu déroulant **Informations et paramètres**, sélectionnez l'option **Vérifier les mises à jour**.
   La fenêtre **Mise à jour du logiciel HP** s'ouvre.
5. Cliquez sur **Vérifier maintenant** pour vérifier la présence de mises à jour.
6. Vous pouvez également cliquer sur **Vérifier les mises à jour** pour que le logiciel recherche automatiquement les mises à jour selon un calendrier défini.

Remarque Vous pouvez aussi télécharger les mises à jour du logiciel d'impression en accédant au site www.hp.com/support, en sélectionnant votre pays/région, en entrant le nom de l'imprimante dans la zone de recherche et en cliquant sur les téléchargements de **Logiciel & pilote**.

Désinstallation du logiciel d'impression

Si vous devez désinstaller le logiciel d'impression, procédez comme suit :

Désinstallation du logiciel d'impression (Windows)

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, puis cliquez sur **HP Photosmart Pro série B8800**.
2. Cliquez sur **Désinstaller**.

Désinstallation du logiciel d'impression (Mac)

1. Débranchez l'appareil HP Photosmart du Mac.
2. Cliquez deux fois sur le dossier **Applications** : **Hewlett-Packard**.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**.
   Suivez les instructions affichées à l'écran.
4. Une fois le logiciel désinstallé, redémarrez votre ordinateur.
5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.
6. Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM et double-cliquez sur **Programme d'installation HP**.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le *Guide de configuration* fourni avec l'appareil HP Photosmart.

5 Dépannage

L'imprimante est conçue pour être fiable et facile d'utilisation, mais, si vous rencontrez des problèmes, recherchez les solutions possibles dans cette section.

Si l'un des voyants indicateurs clignote sur le panneau de commande de l'imprimante, consultez la section Erreurs et comportement des voyants indicateurs pour plus d'informations. Pour plus d'informations sur le dépannage, reportez-vous à l'aide en ligne.

Français

Problèmes liés à l'installation du logiciel d'impression

Remarque Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support. Le nom des services de support HP peut varier selon les pays/régions.

Si le logiciel d'impression ne s'installe pas correctement ou que l'imprimante et l'ordinateur ne communiquent pas correctement après l'installation du logiciel, reportez-vous à la présente section pour y trouver les solutions à vos problèmes.

Avant de poursuivre, vérifiez toutes les connexions entre l'imprimante et l'ordinateur et vérifiez que vous utilisez bien la version la plus récente du logiciel d'impression.

La boîte de dialogue de configuration minimale requise s'affiche pendant l'installation

Cause: L'un des composants du système de l'ordinateur ne correspond pas à la configuration minimale requise.

Solution: Mettez ce composant à niveau pour qu'il corresponde à la configuration requise et réinstallez le logiciel d'impression.

L'ordinateur ne lit pas le CD HP Photosmart

Solution: Vérifiez que le CD n'est pas sale ou rayé. Si d'autres CD fonctionnent, mais pas le CD HP Photosmart, ce dernier est sans doute endommagé. Vous pouvez commander un nouveau CD après du service client HP. Si les autres CD ne fonctionnent pas, vous devez peut-être faire réparer votre lecteur de CD-ROM.

Le logiciel d'installation ne démarre pas automatiquement lorsque le CD est inséré (Windows uniquement)

Solution: Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Exécuter**. Cliquez sur **Parcourir** et accédez au lecteur de CD-ROM dans lequel vous avez inséré le CD HP Photosmart. Double-cliquez sur le fichier **setup.exe**.

L'assistant Nouveau matériel détecté s'affiche sur l'écran de l'ordinateur (Windows seulement)

Cause: Vous avez peut-être connecté le câble USB avant la fin de l'installation du logiciel.

Solution: Débranchez le câble USB, cliquez sur **Annuler** dans l'assistant **Nouveau matériel détecté** et redémarrez l'installation du logiciel. Ne connectez le câble USB que lorsque vous y êtes invité pendant l'installation du logiciel.

L'assistant Nouveau matériel détecté ne parvient pas à localiser les pilotes sur le CD-ROM (Windows seulement)

Solution: Débranchez le câble USB, cliquez sur **Annuler** dans l'assistant **Nouveau matériel détecté** et redémarrez l'installation du logiciel. Ne connectez le câble USB que lorsque vous y êtes invité pendant l'installation du logiciel.

L'ordinateur ne répond plus pendant l'installation du logiciel

Cause: Un logiciel antivirus ou un autre programme est en cours d'exécution en arrière-plan, ce qui ralentit la procédure d'installation.

Solution: Patientez le temps que le logiciel ait terminé de copier les fichiers : ce processus peut prendre plusieurs minutes. Si, après plusieurs minutes, l'ordinateur ne répond toujours pas, redémarrez-le, interrompez et désactivez le logiciel antivirus, quittez tous les programmes en cours et réinstallez le logiciel d'impression.

Problèmes liés à la configuration matérielle de l'imprimante

Si vous rencontrez des problèmes liés à la configuration matérielle de l'imprimante, recherchez les solutions disponibles dans cette section. En cas de problème lié à la configuration logicielle, voir Problèmes liés à l'installation du logiciel d'impression. Si l'un des voyants indicateurs clignote sur le panneau de commande de l'imprimante, consultez la section Erreurs et comportement des voyants indicateurs pour plus d'informations.

Remarque Pour obtenir une assistance complète sur le dépannage de la configuration de l'imprimante, consultez le tutoriel animé de démarrage rapide accessible sur le CD du logiciel HP Photosmart. Pour visualiser le tutoriel, procédez comme suit :

Windows : Insérez le CD dans l'ordinateur et cliquez sur **Afficher le tutoriel de démarrage rapide**.

Mac : Insérez le CD dans votre ordinateur et double-cliquez successivement sur les icônes **Logiciel HP** et **Programme d'installation HP**.

Le tutoriel animé de démarrage rapide fourni sur le CD-ROM contient des instructions de configuration de l'imprimante et d'installation du logiciel, ainsi que des informations de dépannage. Pour accéder aux informations de dépannage, cliquez sur **Besoin d'aide ?** dans le coin inférieur droit de l'écran du tutoriel de démarrage rapide.

L'imprimante est connectée mais ne se met pas sous tension

Solution

- Il s'agit peut-être d'une surcharge. Débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière de l'imprimante. Patientez environ 30 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation et remettez l'imprimante sous tension.
- L'imprimante est peut-être branchée sur un bloc multiprise hors tension. Mettez sous tension le bloc, puis l'imprimante.
- Il est possible que le cordon soit défectueux.

Je ne sais pas comment insérer les têtes d'impression

Solution: Assurez-vous que le protecteur de l'ensemble tête d'impression, de couleur bleue, est ouvert en protection maximale. Tirez sur la poignée de couleur bleue pour en libérer le loquet, puis soulevez le protecteur en position maximale. Les emplacements des têtes d'impression doivent être bien visibles. Pour plus d'informations, consultez la section **Insertion des têtes d'impression** sur le tutoriel animé de démarrage rapide.

Je ne parviens pas à extraire le bac de sortie

Solution

- Tirez l'extension du bac de sortie vers vous, dans le sens rectiligne. Veillez à ne pas soulever le bord avant lorsque vous exercez le mouvement de traction. L'extraction du bac peut nécessiter un certain effort.
- Assurez-vous que vous n'entraînez pas le bac principal (situé en dessous du bac de sortie) lors de l'extraction du bac de sortie.

Le bouton Reprise n'a aucun effet

Solution: Assurez-vous que les quatre têtes d'impression et les huit cartouches d'encre sont correctement installées. Vérifiez que les deux capots, ainsi que le bac support spécial, sont en position fermée. Attendez que le voyant de reprise se mette à clignoter rapidement, puis tentez à nouveau d'appuyer sur le bouton **Reprise**. Si le lancement de l'étalonnage de l'imprimante n'a pas lieu, il est possible qu'un bourrage papier se soit produit. Pour plus d'informations sur le dégagement des bourrages papier, reportez-vous à la section Message d'erreur : Un bourrage papier s'est produit. Éliminez le bourrage, puis appuyez sur le bouton Reprise de l'imprimante.

Le voyant de reprise ne s'allume pas ou ne clignote pas

Solution: Les têtes d'impression ou les cartouches sont manquantes ou ne sont pas correctement installées. Assurez-vous que les quatre têtes d'impression et les huit cartouches d'encre sont correctement installées. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne ou le tutoriel de démarrage rapide.

Problèmes d'impression

Remarque Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support. Le nom des services de support HP peut varier selon les pays/régions.

Conseil Consultez les animations **Comment ?** disponibles dans le Centre de solutions HP pour voir comment charger du papier dans le bac principal ou dans le bac support spécial, comment éliminer un bourrage papier et comment installer et remplacer les cartouches d'encre et les têtes d'impression.

L'imprimante fait du bruit lorsque je la mets sous tension ou bien commence à en faire après un certain temps d'inutilisation

Solution: Il est possible que l'imprimante émette des bruits après une période d'inactivité ou après une coupure de courant. Ces bruits sont normaux. L'imprimante exécute une procédure de maintenance automatique pour garantir une qualité d'impression optimale. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Laissez l'imprimante branchée.

L'impression est très lente

Cause: Vous imprimez peut-être un fichier PDF ou un projet contenant des graphiques ou des photos haute résolution. Les projets volumineux et complexes contenant des graphiques ou des photos s'impriment plus lentement que les documents texte.

Solution: Envisagez l'utilisation de graphiques à plus basse résolution, si possible, ou prévoyez des temps d'impression plus longs dans votre flux de travail.

Le papier ne s'introduit pas correctement dans l'imprimante à partir du bac principal.

Solution

- Si vous utilisez un support brillant ou épais de marque autre que HP dans le bac principal et que l'imprimante n'entraîne pas le papier, ou entraîne plusieurs feuilles au lieu d'une seule, essayez de réduire à 20 le nombre de feuillets contenus dans le bac principal ou utilisez le bac support spécial pour imprimer feuille par feuille.
- Retirez le bac principal de l'imprimante et vérifiez que la pile de papier est à plat dans le bac et n'a pas été poussée au-dessus des guide-papier. Lorsque vous replacez le bac, assurez-vous de le pousser dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit correctement positionné.
- Le bac photo contient sans doute trop de papier. Vérifiez que le papier ne dépasse pas la hauteur du guide de longueur. Si tel est le cas, retirez-en une partie et réessayez d'imprimer.
- Les guide-papier ne sont peut-être pas correctement placés. Vérifiez que les guides de largeur et de longueur du papier sont placés contre les bords du papier sans le faire plier.
- Il se peut que plusieurs feuilles de papier soient collées les unes aux autres. Retirez le papier du bac principal, feuilletez les bords de la pile pour séparer les feuilles les unes des autres, puis rechargez le papier et relancez l'impression.
- Si le papier est plissé ou plié, essayez d'utiliser un autre papier.
- Le papier est peut-être trop mince ou trop épais. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez du papier jet d'encre HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Choix du papier ou du support approprié.

Conseil Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la section Choix du papier ou du support approprié ou consultez les animations **Comment ?** disponibles dans le Centre de solutions HP.

Les pages imprimées tombent hors du bac de sortie.

Solution: Déployez toujours la rallonge du bac de sortie et rabattez le bac de récupération du papier lorsque vous imprimez.

L'impression est ondulée ou courbée

Solution

- Vérifiez que le paramètre du type de support du logiciel d'impression correspond au type de support chargé dans le bac.
- Essayez de sélectionner un autre paramètre de qualité d'impression, tel que **Normale** ou **Supérieure**.

Le document est imprimé de travers ou est décentré

Solution: Le papier n'a peut-être pas été correctement chargé. Rechargez le papier, assurez-vous qu'il est correctement orienté dans le bac et que les guides de longueur et de largeur sont placés contre les bords du papier. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la section Choix du papier ou du support approprié ou consultez les animations **Comment ?** disponibles dans le Centre de solutions HP.

L'impression des couleurs n'est pas satisfaisante

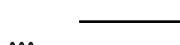
Solution

- Les paramètres de gestion des couleurs de l'imprimante ne sont sans doute pas correctement définis. Pour plus de détails, reportez-vous à Gestion des couleurs.
- Vérifiez que le paramètre du type de support du logiciel d'impression correspond au type de support chargé dans le bac.
- Contrôlez la présence éventuelle d'un faible niveau d'encre dans une ou plusieurs cartouches. Pour plus de détails, reportez-vous à Vérification des niveaux d'encre.

- L'étalonnage de l'imprimante couleur est peut-être nécessaire. Pour plus de détails, reportez-vous à Alignement et étalonnage de l'imprimante.
- Certaines buses d'encre des têtes d'impression sont obstruées. Nettoyez les têtes d'impression. Reportez-vous à la section Nettoyage automatique des têtes d'impression.

La page qui sort de l'imprimante est blanche

Solution

 **Remarque** Assurez-vous que le document que vous imprimez ne comporte pas de pages blanches.

- Vous avez lancé, puis annulé une impression. Si vous annulez le traitement avant le démarrage de l'impression, il se peut que l'imprimante ait déjà chargé une feuille en vue de l'impression. La prochaine fois que vous lancerez une impression, l'imprimante éjectera une feuille blanche avant de démarrer la nouvelle impression.
- L'imprimante a prélevé deux pages ou plus en même temps. Ventilez la pile de papier avant de la charger dans le bac principal afin de séparer les pages individuelles, ou réduisez le nombre de feuilles chargées.

Français

L'imprimante éjecte le papier au moment de la préparation de l'impression

Solution: L'exposition de l'imprimante à la lumière solaire directe peut entraîner un dysfonctionnement du détecteur automatique de papier. Déplacez l'imprimante à l'abri du soleil.

La qualité d'impression est médiocre

Solution

- Utilisez du papier photo conçu pour l'imprimante. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez du papier photo HP Advanced.
- Vous imprimez peut-être sur la mauvaise face du papier. Assurez-vous que le papier est chargé dans le bac principal **face à imprimer vers le bas** ou dans le bac pour support spécial **face à imprimer vers le haut**.
- Vous avez peut-être sélectionné une faible résolution sur l'appareil photo numérique. Réduisez la taille d'impression de l'image et relancez l'impression. Pour obtenir de meilleurs résultats à l'avenir, réglez l'appareil photo numérique sur une résolution photo plus élevée.
- L'une des têtes d'impression a peut-être un problème. Imprimez une page de test pour vérifier l'état des têtes d'impression. Pour plus d'informations sur l'impression d'une page de test, reportez-vous à la section Impression d'une page de test.
  - Si la page de test indique que l'alignement des têtes d'impression est nécessaire, procédez à cet alignement. Reportez-vous à la section Alignement et étalonnage de l'imprimante.
  - Si la page de test indique que le nettoyage des têtes d'impression est nécessaire, exécutez une procédure de nettoyage automatique à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour plus de détails, reportez-vous à Nettoyage automatique des têtes d'impression.
  - Si le nettoyage automatique ne permet pas de résoudre le problème, essayez de nettoyer manuellement les buses des têtes d'impression. Pour plus d'informations sur le nettoyage manuel des têtes d'impression, consultez l'aide en ligne :
- Procédez à l'étalonnage des couleurs de l'imprimante et vérifiez les paramètres de gestion des couleurs. Pour plus de détails, voir Alignement et étalonnage de l'imprimante et Gestion des couleurs.
- Si vous imprimez à partir d'un fichier volumineux (par exemple, une image de grand format à résolution élevée) alors que votre système dispose d'une capacité mémoire et/ou d'une vitesse de processeur insuffisante, il se peut que la qualité d'impression obtenue soit médiocre. Essayez les astuces ci-dessous, ou augmentez la vitesse de votre processeur ainsi que la taille de votre mémoire RAM. Consultez le site

www.hp.com/support (mot clé : **Photosmart Pro B8800**) pour obtenir plus d'informations à ce sujet. Pour optimiser la qualité d'impression sur les ordinateurs lents :

◦ Fermez toutes les applications ouvertes, sauf celle à partir de laquelle vous imprimez. Assurez-vous qu'aucun processus ne s'exécute en tâche de fond.
◦ Changez votre stratégie de gestion des couleurs en "Gestion par l'application" ou désactivez la gestion des couleurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Gestion des couleurs.
◦ Si vous imprimez une image en orientation paysage, faites-la pivoter en orientation portrait et sélectionnez cette orientation dans le pilote avant d'imprimer.

Pour obtenir des informations détaillées sur la résolution des problèmes liés à la qualité d'impression, consultez l'aide en ligne.

Mes impressions présentent des défauts, stries ou lignes blanches

Solution

- Assurez-vous que le support utilisé est correctement aplani. Pour aplanir une feuille de support avant l'impression, placez le support dans un sac en matière plastique et courbez-le dans le sens opposé à la déformation. Si le problème persiste, essayez d'utiliser une autre feuille de support.
- Si vous utilisez du papier photo HP Advanced (finition brillante) ou du papier photo HP Professional Satin, essayez d'appliquer le paramètre d'**épaisseur photo** dans le pilote d'imprimante.
- Essayez de nettoyer les têtes d'impression. Pour plus de détails, reportez-vous à Nettoyage automatique des têtes d'impression.
- Essayez d'utiliser le mode d'impression ppp maximal. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Messages d'erreur

Les messages qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante peuvent être répartis selon les catégories suivantes :

- Erreurs liées au papier
- Erreurs liées aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression

Erreurs liées au papier

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support. Le nom des services de support HP peut varier selon les pays/régions.

Conseil Consultez les animations **Comment ?** disponibles dans le Centre de solutions HP pour voir comment charger du papier dans le bac principal ou dans le bac support spécial, éliminer un bourrage papier et installer ou remplacer les cartouches d'encre et les têtes d'impression.

Message d'erreur : Retirez le support

Solution: Lorsque vous imprimez sur certains types de support à l'aide du bac support spécial, l'imprimante n'éjecte pas entièrement le support. Si l'ordinateur vous invite à extraire le support de l'imprimante, saisissez-le à deux mains et extrayez-le délicatement par l'avant de l'imprimante.

Message d'erreur : Un bourrage papier s'est produit. Éliminez le bourrage, puis appuyez sur le bouton Reprise de l'imprimante

Solution: Pour supprimer un bourrage papier, procédez de la manière suivante:

1. Ouvrez le capot principal et ôtez tout papier obstruant le chemin du papier de l'imprimante. Si nécessaire, déplacez doucement sur le côté les têtes d'impression pour pouvoir retirer le papier.
2. Appuyez sur les deux dispositifs de déblocage de chaque côté du capot arrière et retirez avec précaution le papier coincé dans l'imprimante, puis remettez en place la porte arrière.
3. Essayez de sortir et de replacer le bac principal dans l'imprimante, en vous assurant de le pousser le plus loin possible afin de le positionner correctement.
4. Après avoir éliminé un bourrage papier, appuyez sur **Reprise**.

Remarque 1 Si vous imprimiez des étiquettes, vérifiez qu'aucune étiquette ne s'est décollée de sa feuille lors de son introduction dans l'imprimante.

Remarque 2 Un environnement trop sec peut faire gondoler le papier, ce qui peut entraîner des bourrages papier ; stockez toujours les supports spéciaux onéreux dans un sac plastique plutôt que dans le bac principal.

Message d'erreur : Bac à papier vide

Solution: Chargez du papier dans le bac à partir duquel le travail d'impression a été lancé, puis appuyez sur le bouton pour relancer l'impression. Pour obtenir des instructions sur le chargement du papier, voir Impression à partir du bac principal ou Impression à partir du bac support spécial (alimentation feuille par feuille).

Message d'erreur : Papier incompatible

Cause: Le format de papier qui se trouve dans le bac ne correspond pas au format de photo sélectionné dans le pilote de l'imprimante.

Solution: Appuyez sur le bouton **Annuler** du panneau de commande de l'imprimante, puis relancez le travail d'impression en veillant à sélectionner le format de papier approprié dans le pilote, ou à charger le papier correspondant au paramètre de format de papier sélectionné dans le pilote.

Erreurs liées aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support. Le nom des services de support HP peut varier selon les pays/régions.

Conseil Consultez les animations **Comment ?** disponibles dans le Centre de solutions HP pour voir comment charger du papier dans le bac principal ou dans le bac support spécial, éliminer un bourrage papier et installer ou remplacer les cartouches d'encre et les têtes d'impression.

Message d'erreur : Problème lié aux cartouches

Cause: Les cartouches d'encre spécifiées sont manquantes ou endommagées.

Solution: Assurez-vous que les huit cartouches d’encre sont toutes installées. Si aucune cartouche d'impression n'est manquante, essayez de retirer, puis réinstaller les cartouches signalées. Si cette solution reste sans effet, il est possible que l'une des cartouches d'encre soit endommagée.

Vérifiez si votre cartouche d'encre est toujours couverte par la garantie :

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP. Pour plus de détails, reportez-vous à Assistance HP.

Message d'erreur : Date de péremption des cartouches proche (Cartridges nearly expired), OU : Date de péremption des cartouches dépassée (Cartridges expired)

Cause: L'encre contenue dans les cartouches indiquées a atteint sa date d'expiration, ou celle-ci est proche.

Solution: Chaque cartouche d'encre possède une date d'expiration. L'objet de cette date est de protéger le système d'impression et de garantir la qualité de l'encre. Si vous recevez un message signalant que l'encre est périmée, retirez et remplacez la cartouche d'encre périmée, puis refermez le message. Vous pouvez également poursuivre votre impression sans remplacer la cartouche d'encre, en suivant les instructions affichées sur le produit ou incluses dans le message relatif à l'expiration des cartouches d'encre qui apparaît sur l'écran de votre ordinateur. HP recommande de remplacer les cartouches d'encre arrivées à expiration. HP ne peut pas garantir la qualité ni la fiabilité des cartouches d'encre arrivées à expiration. Les services ou réparations du périphérique requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Français

Message d'erreur : Rempl. rapide cartouches

Cause: Le niveau d'encre des cartouches d'encre indiquées est considéré comme faible.

Solution: Le remplacement des cartouches d'encre indiquées sera peut-être bientôt nécessaire.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir des cartouches d'encre de rechange à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.

Message d'erreur : Impression impossible

Cause: L'encre contenue dans les cartouches indiquées est épuisée.

Solution: Remplacez les cartouches d'encre indiquées. Pour plus de détails, reportez-vous à Remplacement des cartouches d'encre.

Message d'erreur : Problème lié aux têtes d'impression

Cause: Les têtes d'impression indiquées sont manquantes, non détectées, installées de façon incorrecte ou endommagées.

Solution: Essayez de réinstaller les têtes d'impression indiquées. Exercez une pression ferme sur chaque tête d'impression afin qu'elle s'enclenche et assurez-vous que le couvercle de protection de l'ensemble tête d'impression, ainsi que le capot supérieur de l'imprimante, sont correctement fermés. Si l'affichage du message d'erreur persiste, contactez l'assistance HP pour obtenir des instructions spécialisées sur le dépannage des problèmes liés aux têtes d'impression.

Message d'erreur : Têtes d'impression incompatibles

Solution: Remplacez les têtes d'impression indiquées par les modèles adaptés au périphérique. Pour déterminer le numéro de renouvellement des commandes de toutes les têtes d'impression prises en charge par l'imprimante, reportez-vous à la quatrième de couverture du présent manuel.

Assistance HP

En cas de persistance du problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Photosmart.
2. Accédez au site Web de l'assistance en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur le périphérique ainsi qu'une assistance de spécialistes, elle offre les services suivants :
   - Un accès rapide à des spécialistes de l’assistance en ligne compétents
   - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil HP Photosmart
   - Des informations pertinentes sur les produits HP Photosmart et le dépannage des problèmes les plus courants
   - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil HP Photosmart
3. **Pour l'Europe uniquement** : contactez votre point de vente local. Si l'imprimante présente un dysfonctionnement matériel, vous serez invité à la rapporter à l'endroit où vous l'avez achetée. Les réparations sont gratuites pendant la période de garantie limitée de l'imprimante. Au-delà de la période de garantie, les réparations vous seront facturées.
4. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance technique et leur disponibilité varient selon les périphériques, les pays/régions et les langues.

   Remarque Pour obtenir la liste des numéros de téléphone de l'assistance, reportez-vous à la liste des numéros de téléphone sur la quatrième de couverture.

Numéro réglementaire d'identification de modèle SDGOA-0842

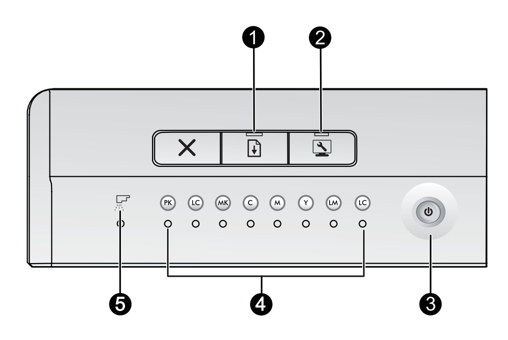
Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro réglementaire d'identification de modèle de votre produit est le SDGOA-0842. Ne confondez pas le numéro réglementaire et le nom marketing (HP Photosmart Pro série B8800) ou le numéro de produit (Q7161A, Q7161-64001).

Protection de l'environnement

Pour plus d'informations sur la gérance en fonction de l'environnement, reportez-vous à l'aide en ligne. Pour savoir comment accéder à l'aide en ligne, reportez-vous à la section Sources d'information supplémentaires.

A Erreurs et comportement des voyants indicateurs

Les voyants de l'imprimante clignotent selon des séquences particulières pour indiquer le statut de l'imprimante et les divers types d'erreur. Reportez-vous à ce tableau pour déterminer la signification du clignotement des voyants, ou pour résoudre une erreur d'après les indications données par les voyants allumés ou clignotants. Pour obtenir des informations de dépannage détaillées, consultez l'aide en ligne ou le tutoriel de démarrage rapide.



1	Voyant de reprise
2	Voyant de la boîte à outils
3	Voyant Marche/arrêt
4	Voyants de cartouches d'encre
5	Voyant Tête d'impression

Remarque Si tous les voyants sont éteints, l'imprimante est hors tension. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour mettre l'imprimante sous tension.

Voyant	Statut	Signification
Voyant Marche/arrêt	Allumé	L'imprimante est sous tension et prête à imprimer.
	Clignotement rapide	Le bac pour support spécial est vide, ou une/plusieurs portes de l'imprimante sont ouvertes. **Solution :** Refermez le bac et les portes de l'imprimante avant d'effectuer l'impression.
	Clignotement lent	L'imprimante est occupée par un travail d'impression, le traitement d'informations ou la mise sous/hors tension.
Voyant **Reprise**	Clignotement rapide	• Le bac principal ou le bac support spécial est vide. **Solution :** Chargez du papier dans le bac à partir duquel le travail d'impression a été lancé. • L'imprimante ne parvient pas à alimenter en papier le bac spécifié pour le travail d'impression en cours. **Solution :** Assurez-vous que le paramètre de **Source du papier** est correctement défini dans le pilote d'imprimante. Si vous effectuez l'impression à partir du bac principal, le bac support spécial doit être en position relevée. • Un bourrage papier s'est peut-être produit dans l'imprimante. **Solution :** Éliminez le bourrage papier. Pour plus d'informations, voir Message d'erreur : Un bourrage papier s'est produit. Éliminez le bourrage, puis appuyez sur le bouton Reprise de l'imprimante. • Le format de papier est incorrect. **Solution :** Assurez-vous que le paramètre de format de papier défini dans le pilote correspond au format du support chargé dans le bac d'alimentation.

Voyants de **cartouches d'encre**	Allumés	Le niveau d'encre est peut-être insuffisant dans les cartouches correspondantes. **Solution :** Le remplacement des cartouches d'encre indiquées sera peut-être nécessaire prochainement. Pour plus de détails, reportez-vous à Message d'erreur : Rempl. rapide cartouches.
	Clignotants	L'encre est peut-être épuisée dans les cartouches correspondantes ou celles-ci sont endommagées, manquantes ou incompatibles. **Solution :** Assurez-vous que les huit cartouches d'encre sont toutes compatibles avec l'imprimante et correctement installées. Si un message signalant l'impossibilité d'imprimer s'affiche sur l'écran de votre ordinateur, remplacez les cartouches d'encre indiquées. Pour plus de détails, reportez-vous à Message d'erreur : Impression impossible. Si aucun message ne signale l'impossibilité d'imprimer sur l'écran de l'ordinateur et que les cartouches d'encre sont correctement installées, il se peut que les cartouches d'encre indiquées soient endommagées. Vérifiez si votre cartouche d'encre est toujours couverte par la garantie : • Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre. • Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP. Pour plus de détails, reportez-vous à Assistance HP.
Voyant **Tête d'impression**	Allumé	L'imprimante est occupée par une opération de maintenance, d'alignement des têtes d'impression ou d'étalonnage des couleurs.
Voyants de **cartouches d'encre** Voyant **Tête d'impression**	• Voyants de **cartouches d'encre** : Clignotant(s) (deux voyants de cartouche correspondant aux couleurs qui alimentent la tête d'impression défectueuse) • Voyant **Tête d'impression** : Clignotant	Une ou plusieurs têtes d'impression sont manquantes, non détectées, endommagées ou incompatibles. **Solution :** Assurez-vous que la tête d'impression indiquée est correctement installée et que le couvercle de l'ensemble tête d'impression est fermé et verrouillé. Si l'ensemble tête d'impression est correctement installé, mais que les voyants continuent de clignoter, il se peut que la tête d'impression soit endommagée. Contactez l'assistance HP pour obtenir des instructions spécialisées sur le dépannage des problèmes de tête d'impression.
Voyant **Boîte à outils**	Clignotement rapide	L'imprimante n'est pas parvenue à ouvrir la boîte à outils de l'imprimante (Windows) ou l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac) sur l'écran de l'ordinateur. **Solution :** Assurez-vous que l'ordinateur est sous tension et relié à l'imprimante, puis appuyez de nouveau sur le bouton **Boîte à outils**. Si l'ouverture de la boîte à outils (Windows) ou de l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac) échoue, essayez de redémarrer l'ordinateur et d'appuyer à nouveau sur le bouton **Boîte à outils**. Si l'ouverture de la boîte à outils (Windows) ou de l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac) continue d'échouer, réinstallez le logiciel d'imprimante.
	Clignotement lent	L'imprimante est occupée à ouvrir la boîte à outils (Windows) ou l'Utilitaire d'imprimante HP (Mac) sur l'écran de l'ordinateur.
Tous les voyants	Clignotement rapide	Une erreur matérielle irrécupérable s'est produite sur l'imprimante. **Solution :** Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante. Patientez 30 secondes, puis rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension. Si tous les voyants de l'imprimante continuent de clignoter, visitez le site www.hp.com/support ou contactez le service d'assistance HP.

B Spécifications

Cette section décrit la configuration système requise pour l'installation du logiciel d'impression HP Photosmart et explique certaines caractéristiques de l'imprimante.

Configuration minimale requise

Composant	Windows	Mac
Système d'exploitation	Microsoft® Windows XP, Windows Vista	Mac OS X v10.3.9, v10.4 et v10.5
Processeur	**Minimum** : Processeur 32 bits récent (x86) ou 64 bits (x64) cadencé à 1 GHz minimum **Recommandé** : 2 GHz ou supérieur	**Minimum** : PowerPC doté d'un processeur G4, G5 ou Intel® Core **Recommandé** : PowerPC doté d'un processeur G5 2 GHz ou Intel® Core Duo
RAM	Windows XP et Vista Édition familiale : 512 Mo minimum, 1 Go recommandés Toutes les autres versions de Windows Vista : 1 Go minimum, 2 Go recommandés	**Minimum** : 512 Mo **Recommandé** : 1 Go
Espace disque disponible	**Minimum** : 400 Mo (Windows XP) ; 800 Mo (Windows Vista)	**Minimum** : 150 Mo
Lecteur de CD-ROM	Nécessaire	Nécessaire
Navigateur	Microsoft Internet Explorer 5.01 avec SP2 ou version ultérieure	Tous navigateurs
USB	Port USB (câble non inclus)	Port USB (câble non inclus)

Caractéristiques de l'imprimante

Catégorie	Caractéristiques
Connectivité	USB 2.0 haut débit
Caractéristiques d'environnement	**Recommandations en fonctionnement** : 15 à 35° C (59 à 95° F), 20 à 80 % RH **Maximum en fonctionnement** : 5 à 40° C (41 à 104° F), 5 à 95 % RH **Plage de températures de stockage** : -30 à 65° C (-22 à 149° F)
Consommation	**Impression** : 30 W (moyenne) **Mode veille** : Moins de 6 W **Désactivé** : Moins d'1 W (moyenne)
Numéro de modèle du cordon d'alimentation	**Europe** : 8121-1022 (Suisse), 8121-1017 (Royaume-Uni, Irlande), 8121-1011 (Danemark), 8121-1015 (autres pays européens, Russie et Turquie) **Amérique du Nord** : 8121-1023 (États-Unis, Canada) **Asie** : 8121-0769 (Japon), 8121-1019 (Chine), 8121-1020 (Taïwan), 8121-1017 (Hong Kong, Singapour), 8121-1015 (Corée), 8121-1013 (Inde), 8121-1014 (Thaïlande), 8121-1015 (Russie, Turquie) **Afrique** : 8121-1028 **Moyen-Orient** : 8121-1032 (Israël), 8121-1015 (tous les autres pays) **Océanie** : 8121-1016 (Australie, Nouvelle-Zélande)
Prise en charge USB	Microsoft Windows XP Édition familiale, XP Professionnel et Vista Mac OS X v 10.3.9, v10.4 et v10.5 HP recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds).

Caractéristiques des supports

Catégorie	Caractéristiques
Caractéristiques des supports	**Longueur maximale (bac principal)** : 483 mm **Longueur maximale (bac support spécial)** : 1 118 mm **Largeur maximale** : 330 mm **Grammage maximal pour le bac principal** : 220 g/m², support non rigide **Épaisseur maximale pour le bac support spécial** : 0,7 mm, feuille par feuille
Formats des supports d'impression	**Formats pris en charge** 7,6 x 12,7 cm à 33 x 111,8 cm, y compris : **Métrique** : 10 x 15 cm (avec ou sans onglet), Panoramique 10 x 30, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E **Impérial** : Fiche Bristol 3 x 5 pouces, Fiche Bristol 4 x 6 pouces, Fiche Bristol 5 x 8 pouces, 3,5 x 5 pouces, 4 x 6 pouces (avec ou sans onglet), Panoramique 4 x 10 pouces, Panoramique 4 x 11 pouces, Panoramique 4 x 12 pouces, 5 x 7 pouces, 8 x 10 pouces, 11 x 14 pouces, 11 x 17 pouces, 12 x 12 pouces, 13 x 19 pouces **États-Unis** : Letter, Legal, Executive, Tabloid **Japon** : L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki **Enveloppes** : enveloppe N° 10, enveloppe A2, enveloppe C6, enveloppe DL **Papier banderole** : Jusqu'à 13 x 44 pouces **Remarque** Pour découvrir la méthode d'impression de banderoles, consultez le centre de ressources (Resource Center) du site Web de photographie professionnelle HP à l'adresse www.hp.com/go/prophoto. Sélectionnez votre pays en haut de la page.
Capacité des bacs à papier	**Bac principal** 200 feuilles de papier ordinaire 60 feuilles de papier photo **Bac support spécial** 1 feuille de support d'une épaisseur maximum de 0,7 mm **Bac de sortie** 50 feuilles de papier ordinaire 20 feuilles de papier photo

C Garantie HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression	1 an

A. Extension de garantie limitée
1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produhits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
   a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
   b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
   c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
   d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie
DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité
1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales
1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
   a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
   b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
   c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :
"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L.211-12. – L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. "

Code civil :
"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Index

Français

Français



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530